

## Editorial / Editorial

**Mercedes Delgado Fernández**

**Directora de la Revista**

Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno, La Habana, Cuba.

[mercedes@esceg.cu](mailto:mercedes@esceg.cu)

El cuarto volumen y primer número de la Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial del 2020 pone a disposición de todos los interesados un conjunto de artículos originales, de revisión, casos de estudio y de reflexión que abordan temas de innovación en un centro de investigación de la azucarera, innovación y optimización de plantillas, competencias en un centro de investigación, estándares internacionales sobre el proceso de Tecnologías de la Información, prospectiva para el diseño de estrategias, activos intangibles de la I+D biofarmacéutica, normativas en la evaluación del desempeño organizacional, la ciencia en la constitución y métodos cuantitativos para la gestión del servicio.

El primer artículo aborda el vínculo de la misión y objetivos del Instituto Cubano de Investigaciones de los Derivados de la Caña de Azúcar (ICIDCA) con los Lineamientos de la Política Económica y Social de Cuba, adoptando el enfoque de innovación para introducir cambios importantes en su gestión, estructura y procesos.

La optimización del capital humano con indicadores tangibles e intangibles, a través de los distintos procesos clave de su gestión, mediante el Cuadro de Mando Integral y considerando a la innovación como competencia fundamental, son los aspectos contenidos en el segundo artículo-

El tercer artículo muestra la determinación del sistema de competencias del proceso de posgrado el Instituto de Ciencia Animal y para ello se emplean entrevistas de Incidente Crítico y Examen, también se definen los cargos claves para el proceso y las competencias asociadas para el desempeño superior de dichos cargos.

Los estándares internacionales sobre el proceso de Tecnologías de la Información constituyen el tema central del cuarto artículo, que es de revisión, en el que se profundiza en las normas COBIT (Objetivos de control para la información y tecnologías relacionadas), el ITIL (Biblioteca de Infraestructura de Tecnología de Información), el SBC (Balanced Scorecard), así como en la ISO 27001, la ISO 9000 y el PSP (Personal Software Process).

El quinto artículo aborda la caracterización de la prospectiva y su uso para el diseño de estrategias mediante un caso de estudio sobre “El desarrollo de las exportaciones y su efecto en la balanza de pagos en interés de la seguridad financiera externa de Cuba”, para lo cual se empleó el método de los escenarios de la prospectiva.

La evaluación de activos intangibles en la industria biofarmacéutica cubana a través de un proyecto de neuroprotección basado en la coadministración del Factor de Crecimiento Epidérmico (EGF) y del

Péptido 6 liberador de hormona de crecimiento (GHRP6) para su aplicación en la indicación de ictus isquémico y su inserción en el mercado internacional es el tema central del artículo sexto.

El séptimo artículo muestra un análisis con el empleo de las herramientas de representación y análisis espacial de los Sistemas de Información Geográfica (SIG) de la distribución de las farmacias en La Habana y los volúmenes de entrega de tres medicamentos con gran demanda en la población, en relación con las densidades de población y la composición etaria.

El octavo artículo muestra el diseño e implementación de un procedimiento para evaluar integralmente el desempeño individual de los trabajadores y de la Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno de Cuba, en las cuatro aristas establecidas según la técnica de los 360<sup>0</sup> que permiten tomar decisiones correctivas y preventivas con una filosofía de mejora continua para la Universidad.

El noveno artículo de reflexión aborda la presencia de la Ciencia en la Constitución de la República de Cuba y la necesaria asimilación creativa de los saberes producidos en el mundo, la educación científica de las nuevas generaciones, el desarrollo de tecnologías, la innovación en la producción, servicios, y gestión empresarial, y el surgimiento de una cultura masiva de objetividad y racionalidad.

El último artículo es de revisión y aborda la teoría de colas y sus características aplicadas a la gestión del servicio y la calidad, destacando que el análisis de los indicadores de desempeño permite fomentar la mejora continua de un proceso de servicio.

Abril 2020