

Editorial / Editorial**ENFOQUES Y EXPERIENCIAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA
Y EMPRESARIAL****APPROACHES AND EXPERIENCES IN PUBLIC AND BUSINESS MANAGEMENT**

Mercedes Delgado Fernández ¹ <https://orcid.org/0000-0003-2556-1712>

¹ Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno, La Habana, Cuba, mercedes@esceg.cu

El cuarto volumen y segundo número de la Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial del 2020 incluye artículos originales, de revisión y casos de estudio, destacándose los enfoques y experiencias en la gestión pública y empresarial. El primer artículo muestra la mejora del entorno universitario de la infraestructura y el manual de identidad de la Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno, creada desde el 2011 para la preparación de los cuadros¹ como una actividad estratégica y decisiva.² El segundo artículo refleja las acciones e impactos del posgrado del Centro de Administración Pública de la Universidad de La Habana, que forma parte de la red de instituciones del país que preparan cuadros y especialistas.

Las Zonas Económicas Especiales de Desarrollo (ZEED) y los parques científicos tecnológicos constituyen mecanismos que favorecen la Investigación, Desarrollo e innovación (I+D+i) con efectividad.³ La Metodología de Gestión y Generación del Conocimiento⁴ se utilizó en el tercer artículo para la valoración de la Zona Especial de Cartago y el Tecnológico de Costa Rica con 25 empresas creadas. China ha demostrado la utilidad de las ZEED en el crecimiento económico, la productividad, la inversión extranjera, la innovación y la generación de empleo.⁵

El cuarto artículo expone dos dimensiones requeridas en la informatización cubana: la integración de datos y el uso de la inteligencia computacional, tema de actualidad para la gestión pública,⁶ las ciudades inteligentes⁷ y la economía circular.⁸

Los artículos quinto y sexto abordan dos perspectivas relevantes de la gestión: la documentación de los procesos para la mejora continua⁹ y el análisis de la dirección estratégica con énfasis en el diagnóstico y la planeación estratégica,¹⁰ muy útil en la gestión pública¹¹ y empresarial.

La ruta del cambio hasta el 2025 para intensificar el control del manejo de los desechos peligrosos, desde la competencia del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente de Cuba y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible,¹² se muestra en el séptimo artículo con la aplicación de varias técnicas de diagnóstico orientadas a la innovación¹³ y la prospectiva.¹⁴

El artículo octavo hace referencia a las normas internacionales ISO 9001, ISO 10005, ISO 10006, ISO 10007 e ISO 21500 formalizando e integrando el plan de la calidad a la gestión del proyecto como un proceso estratégico.¹⁵

Un procedimiento del Cuadro de Mando Integral¹⁶ para el perfeccionamiento de la gestión estratégica en una empresa consultora se muestra en el artículo noveno. Por último, el artículo décimo enfatiza en el liderazgo como un proceso decisivo para la gestión integrada calidad, medio ambiente y seguridad y salud del trabajo, para lo cual se propone un procedimiento soportado en la ISO 9001:2015.¹⁷

Referencias bibliográficas

1. Delgado M. Valoración del impacto de la superación de los cuadros en Administración Pública y empresarial en Cuba. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*. 2017; I (1): 3-16 [7 julio 2020] En: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/2/2>
2. Díaz-Canel M. Misión estratégica impostergable. Inaugurada Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno con la presencia de José Ramón Machado Ventura. *Periódico Granma versión Digital* del 18 de octubre, La Habana; 2011, p. 3 [14 junio 2020] En: <http://www.granma.cu/granmad/2011/10/18/pdf/todas.pdf>
3. Valdés JM, Delgado M. Aproximación a los parques científicos y tecnológicos: contribución a la cultura de innovación. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*. 2018; II(2):115-127 [2 abril 2020] En: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/39/46>
4. García B, Delgado M. Sistematización y Diversificación de la Metodología para la Generación de Conocimientos. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba: Premios de la ACC*. 2019; 9(3):189-192 [1 junio 2020] En: <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/698/716>.
5. Lu Y, Jin W, Lianming Z. Place-Based Policies, Creation, and Agglomeration Economies: Evidence from China's Economic Zone Program. *American Economic Journal: Economic Policy*, 2019; 11(3):325-60 [1 julio 2020] En: <https://doi.org/10.1257/pol.20160272>
6. Delgado T, Sánchez A. Repensando el Gobierno Electrónico: ventanilla única, servicios sostenibles y gobierno digital centrado en la innovación. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 2018; II (3): 254-267 [15 julio 2020] En: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/55>
7. Heaton J, Parlikad AK. A conceptual framework for the alignment of infrastructure assets to citizen requirements within a Smart Cities framework. *Cities*. 2019; 90:32-41 [23 julio 2020] Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.cities.2019.01.041>
8. Väisänen JM. Enabling Circular Economy with Digital Solutions: Multiple-case study in Finland Master of Science Thesis, [Master's Degree Programme in Industrial Engineering and Management], Tampere University February; 2020, p. 105 [27 julio 2020] En: <https://core.ac.uk>
9. Medina A, Nogueira D, Hernández A, Comas R. Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniere. Revista chilena de Ingeniería*. 2019; 27(2):330-342.
10. Ansoff HI, Kipley D, Lewis AO, Roxanne Helm R, Ansoff R. Implanting Strategic Management (Chapter). *Strategic Diagnosis*. 2019; 77-91 https://doi.org/10.1007/978-3-319-99599-1_6
11. Favoreu C, Carassus D, Maurel C. Strategic management in the public sector: a rational, political or collaborative approach? *International Review of Administrative Sciences*. 2015; 0(0):1-19 [3 agosto 2020] En: <https://doi.org/10.1177/0020852315578410>
12. ONU. Objetivos de Desarrollo Sostenible. [5 agosto 2020] En: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>
13. Delgado M. Innovación Empresarial. En: Delgado M, Coordinador académico. *Temas de Gestión Empresarial*. Vol. II. La Habana: Editorial Universitaria Félix Varela; 2017. p. 117.
14. Garrigó LM, Wilson MS, Barrios M. Un enfoque prospectivo para el diseño de estrategias. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*. enero-abril 2020; IV (1): 58-76 [20 julio 2020] En: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/102>
15. ONN. NC- ISO 10006. Gestión de la calidad-Directrices para la gestión de la calidad en proyectos. (Traducción certificada). 2da edición. La Habana: Oficina Nacional de Normalización; 2018.
16. Kaplan R, Norton D. Cómo utilizar el cuadro de mando integral. España: Gestión 2000 S.A; 2001.
17. ONN. NC-ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos. (Traducción certificada). 5ta edición. La Habana: Oficina Nacional de Normalización (ONN); 2015.