

CARACTERÍSTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REPÚBLICA DE BELARÚS: GOBIERNO ELECTRÓNICO

FEATURES OF THE DIGITAL TRANSFORMATION OF THE PUBLIC ADMINISTRATION SYSTEM IN THE REPUBLIC OF BELARUS: ELECTRONIC GOVERNMENT

Tatyana F. Starovoitova¹  <https://orcid.org/0000-0001-9236-6410>

Marina Shibut¹  <https://orcid.org/0000-0002-6542-5937>

¹ Academia de Dirección adjunta al Presidente de la República de Belarús, Belarús, tan.star00@gmail.com

Recibido: 29/10/2020

Aceptado: 27/11/2020

Resumen

En la República de Belarús, las estrategias y programas estatales adoptados en los últimos años en el campo del desarrollo del gobierno electrónico prevén una serie de medidas para profundizar la interacción electrónica de los ciudadanos y los organismos estatales. Hoy, se ha creado un gobierno electrónico en la República de Belarús, cuyo nivel de desarrollo permite garantizar la automatización de los procesos de gestión, un aumento significativo en la eficiencia de la administración pública, una interacción simple, útil y rápida con los ciudadanos y las empresas. En un futuro próximo, se debe prestar la mayor atención al tema de seguir aumentando el volumen de los servicios electrónicos estatales, ya que incrementar el nivel de informatización con ciudadanos y organizaciones es uno de los principios fundamentales para desburocratizar el aparato estatal.

Palabras clave: gobierno electrónico, servicios públicos, identificación, portal de servicio electrónico, transformación digital

Abstract

In the Republic of Belarus, state strategies and programs adopted in recent years in the field of e-government development provide for a series of serious measures to deepen the electronic interaction of citizens and state bodies. Today, an electronic government has been created in the Republic of Belarus, the level of development of which makes it possible to ensure the automation of management

CARACTERÍSTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REPÚBLICA DE BELARÚS: GOBIERNO ELECTRÓNICO

processes, a significant increase in the efficiency of public administration, a simple, convenient and fast interaction with citizens and the companies. In the near future, the greatest attention should be paid to the issue of continuing to increase the volume of state electronic services, since increasing the level of computerization with citizens and organizations is one of the fundamental principles to de-bureaucratize the apparatus state.

Keywords: electronic government, public services, identification, electronic service portal, digital transformation

Introducción

El desarrollo de la sociedad de la información es una de las prioridades nacionales de la República de Belarús. Los principios del desarrollo de la sociedad de la información en la República de Belarús son: el papel determinante del Estado en la coordinación y desarrollo del proceso de informatización, la organización de la investigación científica, la creación y desarrollo de capital humano, el desarrollo de la sociedad de la información en el contexto de la liberalización económica, la mejora continua del clima empresarial, el desarrollo de la competencia en el campo de las Tecnología de Información y las Comunicaciones (TIC), el desarrollo de la industria nacional de la informatización, proporcionando la producción de TIC, recursos de información y servicios electrónicos.

En 2015, se aprobó la Estrategia para el desarrollo de la informatización en la República de Belarús para el período 2016-2022. El objetivo estratégico relacionado con un mayor desarrollo de la informatización en la República de Belarús es mejorar las condiciones que facilitan la transformación de las esferas de la actividad humana bajo la influencia de las TIC, incluida la formación de la economía digital, el desarrollo de la sociedad de la información y la mejora del gobierno electrónico de la República de Belarús.

A fines de 2017, se adoptó el Decreto No. 8 del Presidente de la República de Belarús "Sobre el desarrollo de la economía digital", que contiene varias innovaciones que hacen que el Parque de Alta Tecnología de Belarús (PCT) sea el más atractivo de la región, y posiblemente del mundo, un lugar para empresas de alta tecnología y especialistas de las Tecnologías de la Información (TI). El documento también creó condiciones legales para el desarrollo de proyectos de *blockchain* y la circulación de criptomonedas. La regulación legal hizo posible brindar servicios de intercambios virtuales y oficinas de cambio a los residentes del PCT, para recaudar fondos a través de ICO. Además, permitió introducir en el ámbito legal no solo las criptomonedas, sino también las actividades de los mineros que crean criptomonedas como resultado del trabajo de los procesadores informáticos para generar criptocódigo. Por lo tanto, en el futuro, será posible crear legalmente grandes centros de criptografía minera en Belarús.

El objetivo del artículo es exponer los fundamentos principales del sistema de gobierno electrónico de la República de Belarús para el período actual, la legislación en esta área y los indicadores del desarrollo del gobierno electrónico en Belarús.



CARACTERÍSTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REPÚBLICA DE BELARÚS: GOBIERNO ELECTRÓNICO

Transformación digital del sistema de administración pública de la República de Belarús

El programa estatal para el desarrollo de la economía digital y la sociedad de la información para 2016-2020 incluye los siguientes subprogramas que contienen eventos formadores de sistemas a escala nacional en el campo de las TIC:

- "Infraestructura de la información y las comunicaciones": desarrollo de líneas y velocidades de comunicación;
- "Infraestructura de informatización" - desarrollo del gobierno electrónico;
- "Transformación digital": automatización de todas las esferas de la sociedad.

El criterio para el éxito de la implementación de estas áreas es el hallazgo de la República de Belarús para 2022 en el índice de preparación para el gobierno electrónico entre los países desarrollados del mundo (lugar 40 en 2020 según la clasificación de la ONU).¹

La República de Belarús ha establecido el marco normativo y jurídico para la formación y desarrollo de un sistema para la prestación de servicios electrónicos por parte de las autoridades públicas.

Además, se han llevado a cabo medidas sistémicas para mejorar la administración pública en Belarús en los últimos años en la plataforma de la desburocratización. La esencia de la transformación del sector público se puede enumerar en los aspectos siguientes:

- Liberar al aparato estatal de funciones redundantes e inusuales.
- Acercar las autoridades al hombre común.
- Simplificar el procedimiento para considerar asuntos en los órganos estatales y otras organizaciones.
- Identificar y reducir los trámites burocráticos innecesarios y las estructuras estatales que realizan estos trámites.
- Optimizar la competencia de los órganos estatales republicanos hacia la descentralización, el desarrollo de la iniciativa local y al aumento de la responsabilidad de las regiones en la solución de problemas locales.

Las cuestiones de desburocratización del aparato estatal están reguladas por los las normativas e instrumentos jurídicos siguientes:

- Directiva del Presidente de la República de Belarús del 27 de diciembre de 2006 No. 2 "Sobre las medidas para seguir desburocratizando el aparato estatal",
- Decreto del Presidente de la República de Belarús del 15 de octubre de 2007 No. 498 "Sobre medidas adicionales para trabajar con las apelaciones de los ciudadanos personas ",
- Decreto del Presidente de la República de Belarús de fecha 26 de abril de 2010 No. 200" Sobre los procedimientos administrativos llevados a cabo por órganos estatales y otras organizaciones a petición de los ciudadanos",
- Decreto del Presidente de la República de Belarús de fecha 1 de febrero de 2010 No. 60" Sobre las medidas para mejorar el uso de segmento de Internet ",

CARACTERÍSTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REPÚBLICA DE BELARÚS: GOBIERNO ELECTRÓNICO

- Directiva del Presidente de la República de Belarús de fecha 31 de diciembre de 2010 N° 4" Sobre el desarrollo de la iniciativa empresarial y el estímulo de la actividad empresarial en la República de Belarús ",
- Ley de la República de Belarús del 28 de octubre de 2008 "Sobre los fundamentos de los procedimientos administrativos",
- Ley de la República de Belarús del 18 de julio de 2011 "Sobre las solicitudes de ciudadanos y entidades legales".

Las principales direcciones a tener en cuenta para desplegar las complejas transformaciones en el campo de la administración pública a nivel local y los cambios en el trabajo de las autoridades locales en el marco de la desburocratización son:

- Mejorar el trabajo con las apelaciones de ciudadanos y personas jurídicas; cambiar el estilo y los métodos de trabajo con los ciudadanos en las instituciones públicas sobre la base del principio declarativo de "Ventana Única".
- Lograr la transparencia de la información de las estructuras estatales y brindar a los ciudadanos información confiable y completa.
- Agilizar y reducir los trámites administrativos que realizan los órganos estatales a solicitud de ciudadanos y personas jurídicas.
- Crear sitios de Internet de organismos estatales y publicación en ellos de información sobre el trabajo con recursos de ciudadanos y personas jurídicas, así como la implementación de procedimientos administrativos.
- La formación de recursos de información estatal en formato electrónico y garantizar el trabajo de las estructuras estatales en línea.

Gobierno electrónico

El gobierno electrónico es un conjunto de sistemas de información estatales, la infraestructura informática de su interacción entre sí y la infraestructura de acceso por parte de la población, brindando un nuevo nivel de apertura informativa, eficiencia y efectividad de las actividades de las autoridades públicas para la plena satisfacción de los derechos ciudadanos (Ver **Figura 1**).

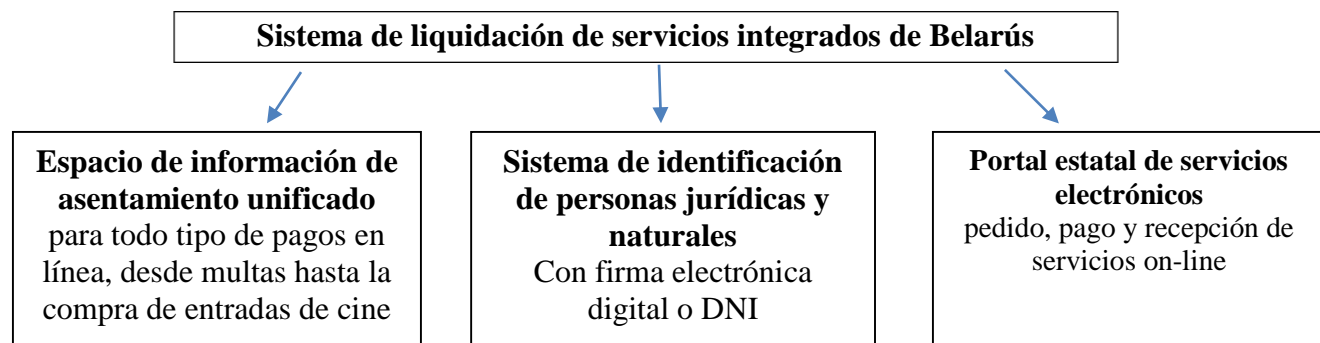


Figura 1. El sistema de asentamientos y servicios en el gobierno electrónico en Belarús

Fuente: Elaboración propia

CARACTERÍSTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REPÚBLICA DE BELARÚS: GOBIERNO ELECTRÓNICO

Actualmente, la República de Belarús se encuentra en la segunda etapa interactiva de desarrollo del gobierno electrónico, en la que puede completar en línea o enviar formularios electrónicos, realizar un pago y luego realizar una sola visita a una agencia gubernamental para obtener los documentos necesarios. También hay servicios desplegados en la tercera etapa transaccional para la obtención de servicios electrónicos, cuando el resultado de una decisión administrativa de un organismo estatal se redacta en forma de documento electrónico.

Los principales elementos de la infraestructura de gobierno electrónico están referidos con el:

- Portal de servicios públicos (registro de servicios públicos).
- Sistema de interacción electrónica interdepartamental.
- Sistema de información bancaria.
- Sistema de información de identificación y autenticación.
- Sistema de información del centro de certificación.
- Sistema de seguridad de la información y otros sistemas.

La creación de un Estado electrónico requiere de un conjunto de medios regulatorios, organizacionales, tecnológicos y de otro tipo, dirigidos a la implementación / ejecución de funciones estatales utilizando las tecnologías de la información.

La regulación organizativa de los procesos del gobierno electrónico (e-gobierno) y la digitalización

1. Ministerio de Comunicaciones e Informatización de la República de Belarús coordina las actividades con los:

- organismos estatales en términos de formación y prestación de servicios electrónicos a partir de recursos (sistemas) de información estatales asignados a organismos estatales;
- operadores de telecomunicaciones destinados a crear infraestructura para redes de transmisión de datos a escala nacional

2. El Centro de Análisis Operativo dependiente del Presidente de la República de Belarús regula las áreas siguientes:

- funcionamiento del sistema estatal de gestión de claves públicas para la verificación de firmas digitales electrónicas (GosSUOK),
- comprobación de certificados de clave pública;
- protección criptográfica de información que no contiene información clasificada como secreto de estado;
- interacción de información interdepartamental de agencias gubernamentales y otras organizaciones;
- gestión estratégica del sistema de prestación de servicios electrónicos estatales;
- creación y desarrollo de una infraestructura unificada y soporte regulatorio del sistema para la prestación de servicios electrónicos estatales

CARACTERÍSTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REPÚBLICA DE BELARÚS: GOBIERNO ELECTRÓNICO

3. El "Centro Nacional de Servicios Electrónicos" (CNSE) es un operador de infraestructura de los componentes básicos del gobierno electrónico, los sistemas de informaciones interdepartamentales más importantes, así como los sistemas y servicios de identificación:

- sistema de gestión documental interdepartamental de órganos estatales;
- sistema de información automatizado a nivel nacional;
- sistema de información integrado de la Unión Económica Euroasiática;
- un sistema de información unificado para supervisar la ejecución de las órdenes del Presidente de la República de Belarús;
- sistema de correo electrónico seguro Mailgov,
- centros de certificación y registro de GosSUOK;
- un servicio de terceros de confianza.

Medios de interacción de información interdepartamental

Las estrategias y programas estatales en el campo del desarrollo del gobierno electrónico adoptados en los últimos años en la República de Belarús prevén una serie de medidas para profundizar la interacción electrónica de los ciudadanos y los organismos estatales. Así, se ha creado un sistema para proporcionar servicios electrónicos estatales a ciudadanos y empresas.

En el campo de la interacción de información interdepartamental:

- Se creó una infraestructura tecnológica unificada de interacción electrónica entre organismos gubernamentales y otras organizaciones gubernamentales sobre la base de sistemas de información interdepartamentales, centros de procesamiento de datos y la Red Republicana Unificada de Transmisión de Datos (ERSPD);
- Se proporcionan mecanismos uniformes para la identificación y autenticación de los participantes en la interacción de información cuando se trabaja en sistemas de información estatales y cuando se reciben servicios electrónicos;
- Se ha creado un mecanismo universal para realizar trámites administrativos en forma electrónica y brindar servicios electrónicos a través del Portal Único de servicios electrónicos;
- Se están construyendo procesos de interacción electrónica transfronteriza legalmente significativa.

El Centro de procesamiento de datos republicano sobre la base de JLLC "Belarusian Cloud Technologies" (beCloud) se creó de conformidad con el Decreto del Presidente de la República de Belarús N° 46 "Sobre el uso de tecnologías de telecomunicaciones por organismos estatales y otras organizaciones estatales".

Más de 400 organismos estatales, incluidos el Ministerio de Impuestos y Deberes de Belarús, el Ministerio de Finanzas, el Ministerio de Justicia, el Comité Ejecutivo de la ciudad de Minsk y el Fondo de Protección Social, han llevado a cabo una transición gradual a la Plataforma Republicana.

El decreto presidencial No. 461, que se firmó el 16 de diciembre de 2019, aclara el concepto de transición de los órganos y organizaciones estatales a la plataforma republicana.

CARACTERÍSTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REPÚBLICA DE BELARÚS: GOBIERNO ELECTRÓNICO

Sistemas de información interdepartamentales

1. El Sistema Nacional de Información Automatizado (OAIS) es un elemento básico del gobierno electrónico en Belarús, está diseñado para integrar todos los recursos (sistemas) de información estatales y proporcionar servicios electrónicos basados en la información de ellos para todas las categorías de consumidores. OAIS se implementa como una herramienta de integración e infraestructura para el intercambio de datos entre recursos (sistemas) de información estatal conectados. En 2016, hubo una modernización significativa de la plataforma OAIS, incluido un mecanismo para interactuar con el sistema de pago electrónico ERIP para la conveniencia de los pagos por servicios electrónicos pagos.
2. Portal Unificado de Servicios Electrónicos (PUSE) proporciona la prestación de servicios electrónicos y procedimientos administrativos en modo interactivo, desde solicitar un servicio en la cuenta personal del usuario hasta pagarlo. El acceso a los servicios se proporciona de acuerdo con los derechos del usuario; la posibilidad de solicitar servicios y recibir un mensaje de información basado en los resultados de la ejecución de la solicitud; almacenamiento de datos de usuario. Se está desarrollando una versión móvil del PUSE, que admite el servicio de firma digital electrónica móvil.
3. La red de transmisión de datos republicana unificada (ERSPD) es una red de telecomunicaciones multiservicio que forma parte de una red pública de telecomunicaciones y un complejo de redes de transmisión de datos que interactúan de los órganos del gobierno republicano, los órganos ejecutivos y reguladores locales y otras organizaciones, con la excepción de las redes de transmisión de datos destinadas a garantizar la seguridad nacional, la defensa y la aplicación de la ley. Los usuarios de ERSPD beCloud pueden ser operadores y proveedores de telecomunicaciones registrados en la República de Belarús, entidades legales.
4. El sistema de gestión de documentos interdepartamental (SMDO) de los organismos estatales de la República de Belarús es un sistema de información interdepartamental estatal que garantiza la interacción interdepartamental de los organismos estatales y otras organizaciones mediante el intercambio de documentos electrónicos. SMDO permite que los documentos electrónicos lleguen a la autoridad adecuada sin obstáculos y en poco tiempo. Un documento electrónico es legalmente vinculante y se certifica mediante firmas digitales electrónicas. Hasta la fecha 13451 organizaciones trabajan en el sistema de gestión de documentos electrónicos interdepartamental y se procesan más de 150.000 documentos electrónicos por semana.
5. En el año 2014, se estableció en Belarús el Centro Republicano de Certificación (RTC), acreditado en el Sistema Estatal de Gestión de Claves Abiertas (GOSUK) para verificar firmas digitales electrónicas (FDE). RTC brinda servicios para la emisión de claves FDE, que se utilizarán para trabajar con todos los sistemas de información de los organismos y organizaciones estatales. GosSUOK tiene una red de centros de registro con una red de 34 centros de registro, que brindan una gama completa de servicios para el registro de usuarios, la emisión de certificados de clave pública y la emisión de firmas digitales.



CARACTERÍSTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REPÚBLICA DE BELARÚS: GOBIERNO ELECTRÓNICO

Hoy en Belarús hay más de 831.050 propietarios de claves de firma digital electrónica, su número aumenta diariamente de 500 a 1.500 unidades.

En 2018, se introdujo un servicio proactivo para notificar a los suscriptores del centro de certificación republicano de GosSUOK sobre el vencimiento del certificado de la clave pública de la firma digital electrónica.

6. Está previsto poner en funcionamiento de forma permanente una solución móvil gratuita del Centro Nacional de Servicios Electrónicos del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos "Mobiledoc" - una solución web entre navegadores que le permite interactuar con los suscriptores de SMDO mediante firma digital electrónica móvil - una tecnología en la que el portador de información clave es SIM- la tarjeta del dispositivo móvil, y el proceso de firma de un documento electrónico es el envío de mensajes especiales encriptados - SMS binarios - y se confirma ingresando el código PIN. El sistema "MobileDoc" está destinado a empresarios individuales, pequeñas entidades legales con un pequeño volumen de circulación de documentos electrónicos.
7. Se está trabajando activamente para crear, garantizar el funcionamiento y el desarrollo del Sistema de Información Integrado de la Unión Económica Euroasiática (IIS EAEU) de conformidad con el Tratado de la Unión Económica Euroasiática del 29 de mayo de 2014. IIS EAEU es un conjunto organizativo de recursos de información estatal distribuidos geográficamente, sistemas de información de organismos autorizados, información recursos y sistemas de información de la Comisión Económica Euroasiática (CEE), unidos por los segmentos nacionales de los estados miembros y el segmento de integración de la CEE.

La **Figura 2** muestra una representación simplificada de los principales actores del Sistema del gobierno electrónico en Belarús.



Figura 2. Participantes del sistema de gobierno electrónico en Belarús

Fuente: Elaboración propia

CARACTERÍSTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REPÚBLICA DE BELARÚS: GOBIERNO ELECTRÓNICO

Indicadores del desarrollo de e-gobierno y la prestación de servicios en formato electrónico

El Índice de Desarrollo del Gobierno Electrónico (EGDI) es calculado por el Departamento de Desarrollo Económico y Social de las Naciones Unidas (UNDESA) cada dos años. Un avance significativo en este indicador se aprecia, al pasar Belarús del grupo EGDI alto (2016) al grupo EGDI muy alto en el 2020. A finales de 2020, Belarús ocupaba el puesto 40 de 193. El valor EGDI para Belarús era 0,8084². Debe tenerse en cuenta para la comparación que en el 2016 Belarús estaba en el puesto 49.

Belarús también ha avanzado significativamente en la clasificación de países según el índice de participación electrónica, desde el puesto 76 al 33. Este indicador refleja el desarrollo de servicios de comunicación activa entre la ciudadanía y el Estado, lo que se observa en la **Figura 3** y **Figura 4**.

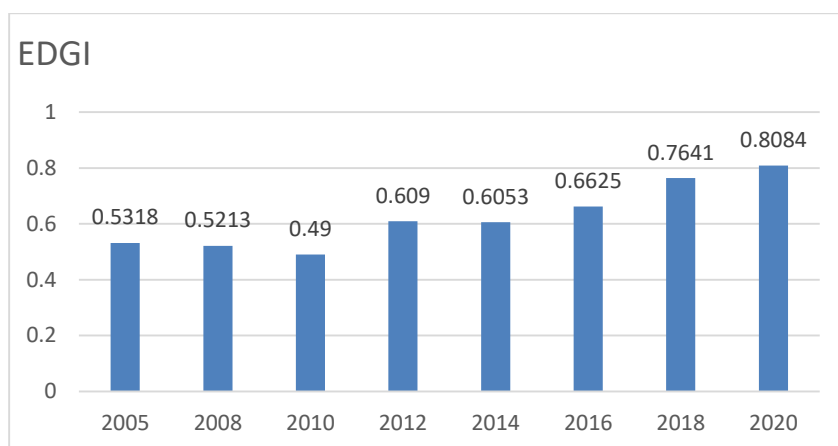


Figura 3. Dinámica de los cambios en el valor del índice de desarrollo del gobierno electrónico en Belarús

Fuente: Elaboración propia

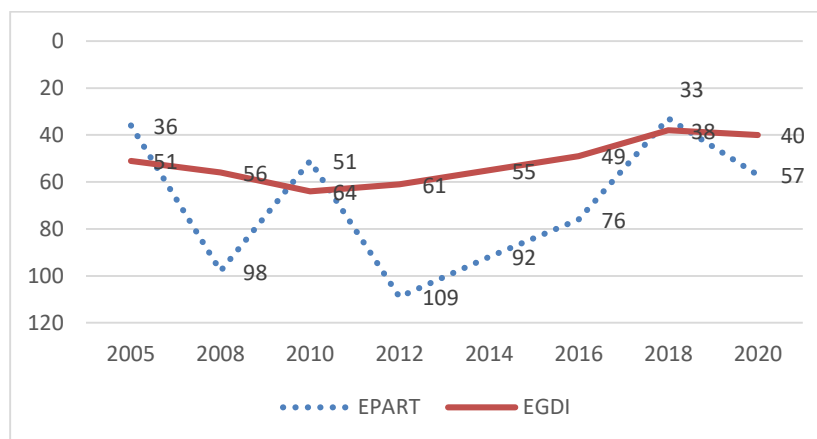


Figura 4. Dinámica de los cambios en la posición de Belarús en las calificaciones de la ONU

Fuente: Elaboración propia

CARACTERÍSTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REPÚBLICA DE BELARÚS: GOBIERNO ELECTRÓNICO

Los índices OSI, TII, HCI son 0,7361, respectivamente; 0,8681; 0.6881.

El componente de servicio en línea es 0.7361, el componente de TIC es 0.6881 y el componente de capital humano es 0.8681.

Hoy, más de 9,000 usuarios están registrados en el portal de la EPEU, portal.gov.by, 113 tipos de servicios electrónicos, se brindan 50 tipos de trámites administrativos y mensualmente se brindan alrededor de 500,000 servicios electrónicos. Para comodidad de los usuarios, todos los servicios electrónicos se clasifican según categorías temáticas: finanzas; familia y vida; comercio y contratación pública; educación y ciencia; seguridad y orden público; trabajo y empleo; relaciones de tierra y propiedad.

El portal ofrece servicios electrónicos en el campo de las finanzas y los impuestos, la protección laboral y social, el comercio y la contratación pública, las relaciones territoriales y de propiedad, los procedimientos judiciales, el comercio, las finanzas y otros basados en información de 31 recursos de información estatales.

La más amplia gama de servicios electrónicos está disponible para las personas jurídicas. Para una conducta comercial competente, es importante tener información sobre sus contrapartes para planificar el trabajo y nivelar los posibles riesgos. Entre las informaciones que se brindan se encuentran las referidas a si el socio está en quiebra, si se han iniciado procedimientos de ejecución en su contra, si tiene deudas con el presupuesto, toda esta información y otras están disponibles en el portal.

Para las personas, los servicios electrónicos en el campo de la protección social de la población son también de gran interés, por lo que se les brinda información sobre el monto de las prestaciones, el monto de las pensiones y otros beneficios sociales.

Conclusiones

La creación de un Estado electrónico requiere de un conjunto de medios regulatorios, organizacionales, tecnológicos y de otro tipo, dirigidos a la implementación / ejecución de funciones gubernamentales utilizando tecnología de la información.

En Belarús, se han creado los principales elementos de la infraestructura del gobierno electrónico, se están completando los sistemas de información y la población se está adaptando a las nuevas oportunidades de trabajar con las agencias gubernamentales.

Referencias bibliográficas

1. Исследование ООН: электронное правительство 2018.- Режим доступа: [file:///Q:%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0/%D0%A2%D0%AD%D0%9F/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20-%20Russian%20\(1\).pdf](file:///Q:%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0/%D0%A2%D0%AD%D0%9F/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20-%20Russian%20(1).pdf).- Дата доступа 28.10.2020.



CARACTERÍSTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REPÚBLICA DE BELARÚS: GOBIERNO ELECTRÓNICO

2. Электронное правительство в Республике Беларусь [Электронный ресурс] / Министерствосвязи и информатизации Республики Беларусь <https://www.mpt.gov.by/ru/elektronnoe-pravitelstvo-0>
3. Resolución del Consejo de Ministros de la República de Belarús y del Banco Nacional de la República de Belarús de 19 de julio de 2010 No. 1077/8 sobre el funcionamiento del sistema estatal de gestión de claves públicas para verificar la firma digital electrónica de la República de Belarús
4. Resolución No. 138 del Consejo de Ministros de la República de Belarús del 10 de febrero de 2012 sobre servicios electrónicos básicos
5. Resolución del Consejo de Ministros de la República de Belarús de 26 de mayo de 2009 No. 673 sobre el procedimiento para el registro estatal de sistemas de información, el uso de sistemas de información estatales y el mantenimiento del registro estatal de sistemas de información.
6. Resolución del Ministerio de Comunicaciones e Informatización de la República de Belarús de 13.05.2016 N 5 "En la lista de eventos en el campo de la informatización"
7. Orden del Centro Operativo-Analítico del Presidente de la República de Belarús de 27/05/2013 N 33 (enmendada el 30/09/2016) "Sobre la aprobación de la Instrucción sobre el procedimiento para la interacción de los sistemas de gestión de documentos electrónicos departamentales con el sistema de gestión de documentos electrónicos interdepartamentales de los órganos estatales"
8. Resolución de Consejo de Ministros de 14 de julio de 2017 No. 529 Sobre trámites administrativos a realizarse en forma electrónica;
9. Decreto del Presidente de la República de Belarús N° 202 "Sobre el servicio" una ventana "de 27.11.2018 Decreto del Presidente de la República de Belarús N° 7" Sobre el desarrollo del espíritu empresarial "de 26.02.2018

