

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EMPRESARIAL

CAPABILITY DEVELOPMENT IN PUBLIC AND BUSINESS ADMINISTRATION

Mercedes Delgado Fernández  <https://orcid.org/0000-0003-2556-1712>

Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno, Cuba

Contacto del editor: mercedes@esceg.cu

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5542059>

El quinto volumen y primer número de la Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial del 2021 incluye artículos originales, casos de estudio y buenas prácticas, destacándose las temáticas de la generación de capacidades de innovación^{1,2} en la administración pública^{3,4} y empresarial⁵ las que requieren un enfoque integral y de desarrollo sostenible.⁶⁻⁸

La calidad⁹ e inocuidad¹⁰ en el siglo actual han tomado una dimensión global y de elevado rigor por todas las partes interesadas, con mayores exigencias en los mercados globales a los productos y servicios, lo que incluye disponer de una adecuada infraestructura de la calidad,¹¹ con un mapa de actores identificado y preparado para asumir sus responsabilidades y demostrar sus competencias, así como disponer de un adecuado enfoque de riesgos¹² y capacidad innovadora³ para asumir los cambios hacia la competitividad.¹³ El primer artículo muestra las buenas prácticas de la gestión sustentada en la Cadena de Valor (CV)¹⁴ con enfoque a los riesgos^{12,15} con la infraestructura de calidad demostrada de tercera parte, un óptimo encadenamiento productivo y la implantación de una nueva forma de gestión integrada.¹⁶

La COVID-19 ha mostrado el potencial del e-commerce pero también los retos logísticos y de operaciones para su funcionamiento en la pandemia,^{17,18} cuestión que se aborda en el segundo artículo. Se identifican las premisas que el sector empresarial cubano debe tener en cuenta para la implantación sostenible del e-commerce, así como el impacto que ha tenido la COVID-19 en las cadenas de suministros globales y en el cliente final. Este enfoque es complementario al que se desarrolla en el primer artículo al abordar ambos las cadenas de valor primaria y secundaria y al incluir la resiliencia¹⁹ y la gestión de riesgos.²⁰

La gobernanza de las Tecnologías de la Información (TI) requiere del análisis profundo de los niveles de madurez de gobierno electrónico.²¹ También son varios los factores que influyen en el éxito

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EMPRESARIAL

empresarial como el contexto, el sector, la misión, el tamaño de la empresa, la cultura organizacional²²⁻²⁴ y su relación con los pilares de la gobernanza de las TI referidos a los procesos, las interrelaciones y la estructura,²⁵ así como la capacidad de innovar.^{7,26} El tercer artículo explora a través de una encuesta y entrevistas el desempeño actual de la gobernanza de las Tecnologías de la Información (TI) en medianas y pequeñas empresas cubanas, y cómo la cultura organizacional^{27,28} de dichas entidades influencia dicha gobernanza. La mayoría de los participantes reconocen la importancia de la adopción y gobernanza de las TI como un factor crítico para el desempeño exitoso de la organización, alineando la estrategia de desarrollo de las TI con la de la empresa. De gran interés resultan las acciones de mejora propuestas para los directivos de las empresas y para las empresas proveedoras de las TI en el país.

Por otra parte, el sistema holístico de gobernanza de las TI según COBIT19 establece como componentes los procesos, las estructuras organizativas, las principales políticas y procedimientos, la información, la cultura, la ética y el comportamiento, los recursos humanos, las habilidades y las competencias, los servicios, las infraestructuras y aplicaciones.²⁹ Como se apreció en el tercer artículo se profundiza en la cultura y en el cuarto artículo se valoran las capacidades de los recursos humanos en el mercado laboral en relación a la pertinencia de su formación.

El desarrollo económico y social está estrechamente relacionado con la existencia de recursos humanos que cuenten con las competencias^{30,31} que incluye los valores, conocimientos y las habilidades³² para la inserción en el mercado laboral, con la evaluación del desempeño alineado a los objetivos estratégicos,^{33,34} favorecido también por políticas públicas integrales que fomenten el desarrollo regional, sectorial y nacional.⁴ El cuarto artículo analiza las condiciones que influyen en la empleabilidad de los egresados de instituciones de educación superior de control estatal (IESCE) en el Estado de México, en las regiones Sur, Oriente, Valle de Toluca y Valle de México. El estudio muestra una desarticulación entre los actores implicados en la generación de fuentes de empleo y los formadores de capital humano; la falta de competencias blandas entre los egresados y un entorno socioeconómico inestable, situación que complica la empleabilidad de los egresados en las cuatro regiones de la entidad. Este artículo destaca la relevancia de la educación y la formación como factores claves para el éxito en el mercado laboral.³⁵

El quinto artículo propone las bases para contribuir a mejorar el funcionamiento de la administración pública del agua en Cuba,³⁶ utilizando técnicas de diagnóstico^{3,26,31} para identificar las principales limitaciones de la efectividad en el cumplimiento de las funciones estatales del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH), su actualización y proyección de mejoras. Para ello, fue necesario aprobar la Política Nacional del Agua y elaborar las normas jurídicas, la Ley 124 de las Aguas Terrestres y su reglamento, el perfeccionamiento de la estructura del INRH, con la separación de las funciones estatales y empresariales, teniendo en cuenta las cuencas hidrográficas y regiones, así como la gestión integral del recurso agua.

En el artículo sexto se muestra la evaluación de la implementación de los costos de la calidad en 68 empresas seleccionadas,³⁷ según la estrategia competitiva propuesta para el Grupo Empresarial de la Industria Alimentaria (GEIA),³⁸ comparando datos del 2018, el 2019 y el 2020. Se usó el método de análisis de conglomerados mediante la técnica del vecino más lejano de vínculo completo con distancia por euclidiana cuadrada. La implementación de los costos de la calidad reafirma la importancia de la certificación de los sistemas de gestión de calidad⁹ e inocuidad¹⁰ para aumentar la competitividad de las

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EMPRESARIAL

empresas productoras de alimentos en Cuba y como una herramienta para el autocontrol de su gestión.³⁷

El procedimiento para determinar la factibilidad técnico-económica de parques solares fotovoltaicos (PSFV) conectados al Sistema Electro-Energético Nacional (SEN) en Cuba se presenta en el séptimo artículo. Se ofrece una guía para el análisis de las variables meteorológicas, que según los expertos las que mayor influencia tienen en la eficacia del PSFV son la radiación solar, la temperatura y el viento.

El análisis de un proyecto de inversión³⁹ en la instalación de un molino de piedra para la obtención de polvo de marga se muestra en el octavo artículo. Para ello se estudia la demanda y la viabilidad del proyecto, aplicando herramientas como Microsoft Office, Visio, Project Profesional y el EndNote. Desde el punto de vista metodológico se destaca la pertinencia de incrementar la productividad con la calidad y prontitud requerida en respuesta a la creciente demanda y para lo cual la programación de las actividades del proyecto constituye un punto clave. En estos dos artículos se recomienda el uso de las herramientas de la gestión de proyectos.^{40,41}

El noveno artículo, aborda las estacionalidades mensuales estimadas a partir de las series históricas de precios⁴² en el mercado internacional de los principales productos que Cuba comercializa. Para medir las variaciones estacionales se construyen los índices de estacionalidad, lo que permite identificar los meses más factibles para realizar la exportación o importación de diferentes productos, dado el comportamiento mensual de sus precios en el mercado internacional.

Finalmente, el artículo décimo aborda el desarrollo de comunidades rurales, de hasta 500 habitantes, con la creación de un Foro de Desarrollo Turístico Rural y un Programa de Desarrollo Turístico con identidad local. El desarrollo turístico territorial se presenta desde una perspectiva innovadora¹ a partir del uso eficiente de los recursos locales, la generación de empleo y la mejora de la calidad de vida de los habitantes.

Este enfoque es válido para Cuba donde se promueve el desarrollo territorial⁴³ como un proceso esencialmente endógeno, participativo, innovador y de articulación de intereses entre actores del territorio y los diferentes niveles de dirección, que se sustenta en el liderazgo de los gobiernos municipales y provinciales para la gestión de sus estrategias de desarrollo⁷ con sostenibilidad.⁶

Referencias bibliográficas

1. OECD. OSLO Manual 2018: Guidelines for collecting, reporting and using data on innovation. The measurement of Scientific, Technological and Innovation Activities. 4th Edition. 255p. [Consultado 29 agosto 2020] Disponible en: <https://doi.org/10.1787/9789264304604-en>
2. ONN. ISO 56002: 2019. Innovation management — Innovation management system — Guidance es adoptada como Norma Nacional idéntica con la referencia NC-ISO 14034: 2019. ICS: 03.100.01; 03.100.40; 03.100.70, abril, Traducción certificada de la Norma Internacional Oficina Nacional de Normalización (ONN); 2020. Cuba. www.nc.cubaindustria.cu

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EMPRESARIAL

3. Delgado M. Innovación en la administración pública. En: Sánchez, B. Coordinador. Contribuciones al conocimiento de la Administración Pública. La Habana: Editorial Universitaria Félix Varela; 2016, p. 67-110.
4. Díaz-Canel M, Delgado M. Modelo de gestión del gobierno orientado a la innovación. Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial. septiembre-diciembre 2020; 4(3): 300-321. [Consultado 26 enero 2021] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/141>
5. Delgado M. Innovación Empresarial. En: Delgado M, Coordinador académico. Temas de Gestión Empresarial. Vol. II. La Habana: Editorial Universitaria Félix Varela; 2017. p. 117.
6. Naciones Unidas. Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Resolución aprobada por la Asamblea General el 25 de septiembre de 2015. Septuagésimo período de sesiones. Temas 15 y 116 del programa; 2015 [Consultado 26 enero 2021] Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>
7. Díaz-Canel M, Delgado M. Gestión del gobierno orientado a la innovación: contexto y caracterización del modelo. Universidad y Sociedad. Enero-Febrero 2021; 13(1): 6-16. [Consultado 20 febrero 2021] Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1892/1884>
8. Mendoza-Silva A. Innovation capability: A sociometric approach. Social Networks. 2021;64:72–82. [Consultado 6 febrero 2021] Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0378873320300721>
9. ONN. NC-ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos. (Traducción certificada). 5ta edición. La Habana: Oficina Nacional de Normalización (ONN); 2015.
10. Norma Cubana NC ISO 22 000:2018. Sistema de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos- Requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria. La Habana: Oficina Nacional de Normalización (ONN); 2018.
11. Aswal DK. Quality Infrastructure of India and Its Importance for Inclusive National Growth. MAPAN-Journal of Metrology Society of India. June 2020; 35(2): 139–150. [Consultado 7 febrero 2021] Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s12647-020-00376-3>
12. Norma Cubana NC ISO 31 000:2018. Gestión del Riesgo. Directrices. La Habana: Oficina Nacional de Normalización (ONN); 2018.
13. Porter ME. The competitive advantage of nations. New York: The Free Press. A Division of Macmillan Incorporation; 1990 [Consultado 20 diciembre 2020] Disponible en: https://doi.org/10.1007/978-1-349-11336-1_3
14. Kano L, 1, Tsang E, Wai-chung H. Global value chains: A review of the multidisciplinary literature. Journal of International Business Studies; 2020. [Consultado 12 enero 2021] Disponible en: <https://doi.org/10.1057/s41267-020-00304-2>
15. Sun Yingying, Bi Kexin, Yin Shi. Measuring and Integrating Risk Management into Green Innovation Practices for Green Manufacturing under the Global Value Chain. Sustainability 2020; 12 (545) [Consultado 20 diciembre 2020] Disponible en: <https://doi.org/10.3390/su12020545>.
16. Delgado M, Vallín A, Bolaños Y, Cordovés D, Antúnez V, Busutil Y, et al. Gestión Integrada, calidad, medio ambiente, seguridad y salud del trabajo en la Industria Biofarmacéutica. Nueva Empresa. Revista Cubana de Gestión Empresarial. 2009;5(1):18-21.
17. Abdelrhim M, Elsayed, A. The Effect of COVID-19 Spread on the E-Commerce Market: The Case of the 5 Largest E-Commerce Companies in the World. June 7; 2020. [Consultado 20 enero 2021] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3621166>
18. Ivanov D. Predicting the impacts of epidemic outbreaks on global supply chains: A simulation-based analysis on the coronavirus outbreak (COVID-19/SARS-CoV-2) case. Transportation Research. Part

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EMPRESARIAL

-
- E, 2020;136:101922 [Consultado 20 enero 2021] Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.tre.2020.101922>
19. Singh S, Kumar R, Panchal R, Tiwari MK. Impact of COVID-19 on logistics systems and disruptions in food supply chain. *International Journal of Production Research*; 2020. [Consultado 23 enero 2021] Disponible en: <https://doi.org/10.1080/00207543.2020.1792000>
 20. Alijoyo A, Norimarna S. The Role of Enterprise Risk Management (ERM) Using ISO 31000 for the Competitiveness of a Company That Adopts the Value Chain (VC) Model and Life Cycle Cost (LCC) Approach. 3rd International Conference on Business, Management and Finance. Oxford, United Kingdom. 11-14 March; 2021: 127-151. [Consultado 3 abril 2021] Disponible en: <https://www.dpublication.com/wp-content/uploads/2021/03/50-719.pdf>
 21. Delgado T, Sánchez A. Repensando el Gobierno Electrónico: Ventanilla Única, Servicios Sostenibles y Gobierno Digital Centrado en la Innovación. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*. 2018; 2(3). [Consultado 2 febrero 2021] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/55>
 22. Costanza DP, Blacksmith N, Coats MR, Severt JB, DeCostanza AH. The Effect of Adaptive Organizational Culture on Long-Term Survival. *Journal of Business and Psychology*. September 2015: 30(3) [Consultado 5 febrero 2021] Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s10869-015-9420-y>
 23. Demmler M, Ortiz R, Urbiola A. Comparing Corporate Cultural Profiles Using the Cultural Dimensions of Hofstede. *Journal of Business and Management Sciences*. 2018; 6(2): 28-35. [Consultado 5 febrero 2021] Disponible en: <https://doi.org/10.12691/jbms-6-2-1>.
 24. O'Reilly CA, Caldwell DF, Chatman JA, Bernadette D. The Promise and Problems of Organizational Culture: CEO Personality, Culture, and Firm Performance. *Group & Organization Management*. 2014; 39 (6): 595–625. [Consultado 5 febrero 2021] Disponible en: <https://doi.org/10.1177/1059601114550713>
 25. Jansen LA, Mezzomo E, Gregianin M. Influence of Organizational Culture on IT Governance: Perception of a Group of IT Managers from Latin American Companies. 46th Hawaii International Conference on System Sciences. IEE Computer Science. 2013; 4485-4494. [Consultado 5 febrero 2021] Disponible en: <https://doi.org/10.1109/HICSS.2013.527>
 26. Delgado M. Enfoque y métodos para la innovación en la Administración Pública y Empresarial. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*. 2019; III(2): 141-153 [Consultado 6 febrero 2021] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/79/88>
 27. Hofstede, G. (2001), *Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions, and Organizations Across Nations*, 2nd ed. Sage, Thousand Oaks, CA. [Consultado 6 febrero 2021] Disponible en: https://digitalcommons.usu.edu/unf_research/53/
 28. Hofstede, G. Dimensionalizing Cultures: The Hofstede Model in Context. *Online Readings in Psychology and Culture*. 2011;2(1) [Consultado 3 febrero 2021] Disponible en: <https://doi.org/10.9707/2307-0919.1014>
 29. ISACA. COBIT2019. Framework: Governance and Management Objectives. ISBN 978-1-60420-764-4. <https://www.isaca.org/>
 30. Cuesta A, Linares MA, Fleitas S, Delgado M. Gestión del Capital Humano. En: Delgado M, Coordinador académico. *Temas de Gestión Empresarial*. Volumen IV. La Habana: Editorial Universitaria Félix Varela. 2017; 157 p.
 31. Delgado M. Gestión orientada a la innovación en la preparación de los cuadros empresariales. *Retos de la Dirección* 2019; 13(2): 59-80. [Consultado 7 febrero 2021] Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v13n2/2306-9155-rdir-13-02-59.pdf>
-

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EMPRESARIAL

32. Delgado M. Valoración del impacto de la superación de los cuadros en Administración Pública y empresarial en Cuba. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*. 2017; I (1): 3-16 [Consultado 7 febrero 2021] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/2/2>
33. Cuesta A, Fleitas S, García V, Hernández I, Anchundía A, Mateus L. Evaluación del desempeño, compromiso y gestión de recursos humanos en la empresa. *Ingeniería Industrial*. enero-abril 2018; XXXIV(1): 24-35 [Consultado 3 febrero 2021] Disponible en: <https://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/861/0>
34. Peña D, Delgado M. Procedimiento para la evaluación integrada del desempeño de una universidad de posgrado. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*. 2020; IV(1): 106-121 [Consultado 7 febrero 2021] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/105/209>
35. United Nations. World Youth Skills Day 2016 – Skills Development to Improve Youth Employment [Consultado 7 febrero 2021] Disponible en: <https://www.un.org/youthenvoy/2016/06/world-youth-skills-day-2016-2/>
36. Chapman IM. Bases para el perfeccionamiento de la administración pública en Cuba. Trabajo final. Diplomado de Administración Pública. XII Edición. Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno, La Habana, junio; 2015.
37. Anaya M, Delgado M., Valdés O. Guía para la selección de áreas de prueba para implementar sistemas de costos de la calidad en empresas estatales cubanas. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*. 2019; 3(2): 199-213. [Citado 5 febrero 2021]. Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/158>
38. Anaya M, Delgado M, Garrigó L. Estrategia competitiva para el GEIA. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*. 2018; 2(1): 82-97. [Citado 5 de febrero 2021]. Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/34>
39. Borrás F. Gestión financiera. En: Delgado M, Coordinador académico. Análisis económico y gestión financiera. *Temas de Gestión Empresarial*. Volumen III. La Habana: Editorial Universitaria Félix Varela 2017; p. 55-130.
40. Heredia R. Dirección Integrada de Proyectos-DIP-“Project Management”. Segunda ed. Madrid: Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales, Universidad Politécnica de Madrid. 1995; p. 605.
41. Castro Díaz-Balart F, Delgado M. Project Management para la gestión de la innovación en la Industria cubana. *Revista Bimestre Cubano*. 2000; 88(13): 169-202.
42. Chinen C, Lee C, Wang A. A note on stock market seasonality: The impact of stock price volatility on the application of dummy variable regression model. *Review of Economics and Finance*. 2002; 42: 155–162 [Consultado 7 abril 2021]. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/s1062-9769\(00\)00081-8](https://doi.org/10.1016/s1062-9769(00)00081-8)
43. Ministerio de Economía y Planificación (MEP). Política para impulsar el desarrollo territorial. La Habana, Cuba; 2020. [Consultado 20 abril 2021]. Disponible en: <https://www.mep.gob.cu/sites/default/files/Documents/POLITICA%20PARA%20IMPULSAR%20OEL%20DESARROLLO%20TERRITORIAL.pdf>