

GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y ECONOMÍA

ORGANIZATIONAL MANAGEMENT AND ECONOMY

Mercedes Delgado Fernández  <https://orcid.org/0000-0003-2556-1712>

Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno, La Habana, Cuba

Contacto del editor: mercedes@esceg.cu

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7007484>

Diversos tópicos de la gestión organizacional y la economía se muestran en el sexto volumen y segundo número del 2022 de la Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial. Conforman el número artículos originales y caso de estudio, con autores de Cuba, Ecuador, Colombia y Alemania. Se muestran temas relacionados con: gestión de la propiedad industrial, gestión pública de la salud, diseño organizacional, servicios informáticos, formación de capacidades en la Industria 4.0, teletrabajo, valoración socioeconómica de los riesgos laborales, selección del personal basado en competencias, flujo de capital en la economía y costos ambientales del *fracking*.

La biotecnología aplicada a la salud en Cuba tiene más de 30 años y se soporta en una consolidada gestión en todas las etapas de la I+D+i,^{1,2} la calidad y la innovación,³⁻⁶ en la propiedad industrial^{5,7-9} y un personal altamente calificado y comprometido.¹⁰ Esta temática se aborda en el artículo “Gestión de propiedad industrial del ciclo de vida del producto/proyecto en una empresa biofarmacéutica cubana” en el que se promueve la ampliación y diversificación de las alianzas estratégicas^{8,9} a través de diferentes modalidades de colaboración en Cuba y con otros países.

Otro artículo relacionado con este sector es “Gestión pública de la salud colaborativa basada en la biotecnología. El Caso Cuba”. Esta gestión pública cubana alcanza resultados comparados con los países desarrollados, caracterizada por un Sistema de ciencia, tecnología e innovación,¹¹ que integra las capacidades del Sistema Nacional de Salud Pública y la Industria Biofarmacéutica¹² construidas durante más de 60 años^{3,4} y también con la institucionalidad, la respuesta de la comunidad científica¹³ e innovaciones.^{4-6,14} Estas potencialidades unido a la gestión del gobierno basada en ciencia e innovación¹⁵⁻¹⁶ favorecieron el éxito en el enfrentamiento a la COVID-19^{12,13,17,18} con la obtención de cinco candidatos vacunales, equipos médicos,¹⁹ protocolos de asistencia médica y de diagnóstico,^{12,13,18} ocupando el país los primeros lugares a nivel mundial en población vacunada, incluyendo los niños de más de dos años con todas las dosis y las de refuerzo.

“EL diseño organizacional en universidades de Cuba” es un artículo que tiene un valor histórico y metodológico al mostrar los impactos en las universidades cubanas desde la creación del Ministerio de Educación Superior en el año 1976, en el que se muestra que los diferentes diseños organizacionales, como las transformaciones en las estructuras organizativas y la integración de las universidades,²⁰ han impactado favorablemente en el cumplimiento de las estrategias y objetivos.²¹ Otro enfoque de la gestión organizacional de las universidades se muestra en el artículo “Los servicios informáticos en la universidad: el enfoque abierto en función de la calidad de los procesos universitarios”, en el que la asistencia técnica, la tecnología abierta y la tercerización de los servicios^{22,23} se fundamentan como propuesta.

La universidad al servicio de las demandas de la sociedad se expone en el artículo “Creando capacidades: hacia la industria 5.0 en la formación de ingenieros industriales”, que implica dos vertientes de competencias^{24,25}: las de alta cognición de tecnologías o procesos de trabajo y las de gestión organizacional,²⁶ a través de laboratorios que simulen los procesos reales y se transformen en fábricas de aprendizaje y la incorporación transversal de los contenidos de transformación digital²⁷ en todas las asignaturas de la carrera, desde una visión multidisciplinar.²⁸⁻³⁰

Otro enfoque organizacional presente en este número se refiere a la gestión de los recursos humanos.²⁴ El artículo “Trabajo a distancia y teletrabajo: una experiencia en el Banco Popular de Ahorro de Villa Clara”, aborda la modalidad de trabajo que se ha consolidado a partir de la pandemia de la COVID-19³¹ con impactos en las competencias laborales³² y ventajas.³³ Se parte de un estudio de clima laboral, de la aplicación de un instrumento metodológico para la solución del problema de investigación y de la determinación del Índice de Satisfacción Grupal (ISG) aplicando la técnica Iadov. También la identificación de riesgos laborales,³⁴ sus consecuencias e impactos para su mitigación se abordan en el artículo “Valoración socioeconómica del programa de intervención de riesgos laborales en un taller de reparaciones de transportes ferroviarios”. La selección del personal por competencias^{10,24,25,35} y evaluación del desempeño^{24,36,37} en un laboratorio farmacéutico como caso de estudio se muestra en el artículo “Contribución al perfeccionamiento del proceso de selección de personal basado en competencias”.

Los otros dos artículos originales están referidos a temas de la economía del Ecuador y de Colombia. El artículo “Determinantes de los flujos de capital: un enfoque empírico desde la economía del Ecuador” permitió conocer los factores endógenos y exógenos que promueven la entrada y los que fomentan la salida de los capitales de la economía ecuatoriana durante el periodo 1990-2020, mediante la estimación de un modelo de regresión lineal multivariante para series temporales como método científico.^{38,39} El artículo “Los costos ambientales como factor determinante en el análisis del *fracking* para el municipio de Chiquinquirá (Boyacá)” evidencia que esta técnica de explotación de hidrocarburos no convencionales genera impactos negativos considerables,⁴⁰ tanto para el medio ambiente como para la población circundante.

Referencias bibliográficas

1. Delgado M. Enfoque para la gestión de la I+D+i en la Industria Biofarmacéutica cubana. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud. 2017;28(3). [Consultado 20 mayo 2022] Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v28n3/rci02317.pdf>.

2. Castro Díaz-Balart F, Delgado M. Project Management para la gestión de la innovación en la Industria cubana. *Revista Bimestre Cubano*. 2000; 88 (13): 169-202.
3. Delgado M. La calidad y la innovación tecnológica en la Biotecnología aplicada a la salud. *Dirección y Organización*. 1998; 19:126-132. [Consultado 20 mayo 2022] Disponible en: <https://revistadyo.es/index.php/dyo/article/viewFile/332/332>
4. Espinosa MM, Lage A, Delgado M. Evolución de la gestión organizacional en un centro cubano de la biotecnología. *Ingeniería Industrial*. 2017; XXXVIII (3): 311-322. [Consultado 20 mayo 2022] Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v38n3/rii090317.pdf>
5. Delgado M, Lage A, Ojito E, Espinosa MM, Arias MA. Visión de la innovación en un centro cubano de la biotecnología aplicada a la salud. *Revista Cubana de Salud Pública*. 2020; 46(1): e1941 [Consultado 20 mayo 2022] Disponible en: <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1941>
6. Fernández MV, Antúnez VI, Delgado M. Importancia estratégica del desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad e Innovación en el sector biotecnológico y farmacéutico cubano. *Folletos Gerenciales*. 2021; XXV (1):1-17. [Consultado 20 mayo 2022] Disponible en: <http://folletosg.mes.gob.cu/index.php/folletosgerenciales/article/view/268>.
7. García B, Di Fabio JL, Vidal J. Mapa conceptual sobre salud pública y propiedad intelectual en Cuba: actualización. *Revista Panamericana de Salud Pública*. 2020; 44: e76. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.76>
8. López L, León K. Caracterización de la carpeta de patentes del Centro de Inmunología Molecular y su estrategia de extensión para cuatro de sus productos. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 2020;4(3): 350–362. [Consultado 20 mayo 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/144>
9. Limonta M, Beltrán M, Páez R, Delgado M. Evaluación de activos intangibles en la industria biofarmacéutica cubana: un proyecto de neuroprotección como caso de estudio. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 2020; 4(1): 77–90. [Consultado 24 mayo 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/103>
10. Cadalzo Y, Caballero I, Becerra MJ. La gestión de capital humano en empresas del sector biotecnológico cubano. *Ingeniería Industrial*. 2017; Vol. XXXVIII (1): 18-31. [Consultado 20 mayo 2022] Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v38n1/rii030117.pdf>
11. Rojo N, Valenti C, Martínez N, Morales I, Martínez E, Fleitas I y otros. Ciencia e innovación tecnológica en la salud en Cuba: resultados en problemas seleccionados. *Revista Panamericana de la Salud Pública*. 2018; 42. [Consultado 20 mayo 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.32>
12. Velázquez LC. La ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*. 2021; 11 (1): e964. [Consultado 7 junio 2022] Disponible en: <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/964/992>
13. Pérez R, Morales I. ¿Qué puede lograr la ciencia durante las pandemias? *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*. 2022; 12 (1): e1183. [Consultado 7 junio 2022] Disponible en: <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/1183>
14. Delgado M. Proyectos de innovación en Administración Pública y Empresarial en Cuba. *Folletos Gerenciales*. 2018; XXII (2): 71-84. [Consultado 7 junio 2022] Disponible en: <http://folletosg.mes.gob.cu/index.php/folletosgerenciales/article/download/89/104>.
15. Díaz-Canel MM, Delgado M. Modelo de gestión de gobierno orientado a la innovación. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*. 2020;4(3):300-321. [Consultado 7 junio 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/141>.

16. Díaz-Canel M. Gestión de Gobierno basada en ciencia e innovación: avances y desafíos. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. 2022; 12 (2): e1235. [Consultado 7 junio 2022] Disponible en: <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/e1235>
17. Díaz-Canel M, Núñez J. Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. 2020; 10 (2): e881. [Consultado 7 junio 2022] Disponible en: <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/881/887>
18. Martínez E, Pérez R, Herrera L, Lage A, Castellanos L. La industria biofarmacéutica cubana en el combate contra la pandemia de COVID-19. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. 2020; 10 (2): e906. [Consultado 7 junio 2022] Disponible en: <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/906/895>
19. Antúnez VI, Delgado M, Lesmes A. La industria biofarmacéutica y de tecnología médica cubana en tiempos de la COVID-19: reflexión desde la ciencia de la dirección. Cofin Habana. 2022; 16 (1). [Consultado 7 junio 2022] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612022000100010&script=sci_arttext&tlng=en
20. Saborido JR, Alarcón R, La integración de la Universidad: experiencias de Cuba. Revista Cubana de Educación Superior. 2018; 37 (3). [Consultado 20 junio 2022] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000300017
21. Díaz-Canel M, Alarcón R, Saborido JR. Potencial humano, innovación y desarrollo en la planificación estratégica de la educación superior cubana 2012-2020. Revista Cubana de Educación Superior. 2020; 39 (3). [Consultado 20 junio 2022] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142020000300001
22. Wei CL, Ho CT. Exploring Signaling Roles of Service Providers' Reputation and Competence in Influencing Perceptions of Service Quality and Outsourcing Intentions. Journal of Organizational and End User Computing, 2019; 31(1): 86–109. [Consultado 25 julio 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.4018/joec.2019010105>
23. Hanafizadeh P, Zareravasani A. A Systematic Literature Review on IT Outsourcing Decision and Future Research Directions. Journal of Global Information Management. 2020; 28(2): 160–201. [Consultado 25 julio 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.4018/jgim.2020040108>
24. Cuesta A, Linares MA, Fleitas S, Delgado M. Gestión del Capital Humano. En: Delgado M, Coordinador académico. Temas de Gestión Empresarial. Volumen IV. La Habana: Editorial Universitaria Félix Varela. 2017; 157 p.
25. Delgado M, Muriel J, Polo JC, Padilla Rodríguez D. Perfil de competencias de los directivos en Cuba y su aplicación en la agricultura. Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial, 2022;6(1): e194. [consultado 18 julio 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5821770>
26. Cuesta A, Lopes I. Hacia las competencias profesionales 4.0 en la empresa cubana. Revista Cubana de Ingeniería. 2020; XI (1): 66-76. [Consultado 18 julio 2022] Disponible en: <https://rci.cujae.edu.cu/index.php/rci/article/view/738/446>
27. Lopes I, Cuesta A, Neumann G, GünterM, Marrero S, Noya L, Martínez E, Cruz A, Machado D, Díaz D. La transformación del talento humano en el marco de la Industria 4.0, Revista Cubana de Transformación Digital, abril-junio 2021;2(2):118-133.
28. Delgado T. Taxonomía de transformación digital. Revista Cubana de Transformación Digital. 2020;1(1):4-23. [Consultado 18 julio 2022] Disponible en: <https://rctd.uic.cu/rctd/article/view/62>
29. Ghobakhloo M, Fathi M, Iranmanesh M, Maroufkhani P, Morales M. Industry 4.0 ten years on: A bibliometric and systematic review of concepts, sustainability value drivers, and success determinants. Journal of Cleaner Production. 2021; 302: 127052 [Consultado 18 julio 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.127052>

30. Pavón P, Ortega YC, Infante MB, Delgado M. Método para proyectar el conocimiento de tecnologías de la información pertinente a la Ingeniería Industrial. *Revista Universidad y Sociedad*. 2021;13(6): 10-21. [consultado 18 julio 2022] Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2355/2322>
31. Santillán W. El Teletrabajo en el COVID-19. *CienciAmérica*. 2020; 9 (2): 65-76. [Consultado 12 junio 2022] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.289>
32. Ramos V, Ramos C, Tejera E. Teletrabajo en tiempos de COVID-19. *Revista Interamericana de Psicología*. 2020; 54 (3): e1450. [Consultado 12 junio 2022] Disponible en: <https://www.journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/1450>
33. Ramírez JM, Perdomo M. Ventajas y desventajas de la implementación del teletrabajo, revisión de la literatura. *Revista Competitividad e Innovación*. 2019; 1 (1): 96:119 [Consultado 12 junio 2022] Disponible en: <https://revistas.sena.edu.co/index.php/competitividad/article/view/2681>
34. Carpio AJ, González M. Development of the Protocol of the Occupational Risk Assessment Method for Construction Works: Level of Preventive Action. *International Journal of Environmental Research Public Health*. 2020; 17(17): 6369. [Consultado 9 agosto 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph17176369>
35. Cuesta A. Innovación y optimización de plantillas. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial* 2020; 4(1): 21-35. [consultado 16 agosto 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/101>
36. Cuesta A. *Gestión del talento humano y del conocimiento*. Segunda edición, ECOE Ediciones, Bogotá; 2017.
37. Peña D., Delgado M. Procedimiento para la evaluación integrada del desempeño en una universidad de postgrado. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*. enero-abril 2020; IV (1): 106-121. [consultado 16 agosto 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/105/209>
38. Cortez JA. El marco teórico referencial y los enfoques de investigación. *Apthapi* 2018; 4 (1): 1036-1062. [consultado 3 julio 2022] Disponible en: http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/pdf/apt/v4n1/v4n1_a14.pdf
39. Hernández-Sampieri R, Collado C, Baptista MdP. *Metodología de la investigación*. 6ta edición. McGRAW-HILL; 2014. p. 634.
40. Vergel M, Becerra L. Impactos del fracking y una mirada del panorama colombiano. *Journal de Ciencia e Ingeniería*. 2020; 12 (1): 264-274. [consultado 14 julio 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.46571/JCI.2020.1.23>