



CONTRIBUCIONES A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EMPRESARIAL

CONTRIBUTIONS TO PUBLIC AND BUSINESS ADMINISTRATION

Mercedes Delgado Fernández  <https://orcid.org/0000-0003-2556-1712>

Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno, La Habana, Cuba

Contacto del editor: mercedes@esceg.cu

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7509230>

Diversos tópicos de la administración pública y empresarial se muestran en el sexto volumen y tercer número del 2022 de la Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial. Conforman el número artículos originales y un caso de estudio, con autores de Cuba, Ecuador y China. Se muestran temas relacionados con: la administración pública y el régimen jurídico, las políticas públicas de la Educación Superior, la seguridad energética, la seguridad ciudadana y la evaluación de los servicios públicos a nivel local, los tableros de mando y el cuadro de mando integral de la gestión del gobierno a nivel central, la arquitectura de referencia de ecosistemas de datos, la intensidad tecnológica en empresas de alta tecnología, las pequeñas y medianas empresas y la integración del sistema de dirección empresarial. En esta editorial se analizan primero las temáticas de la administración pública y luego las del ámbito empresarial, profundizando en los enfoques, conceptos, métodos y experiencias desarrolladas.

La administración pública tiene varias acepciones según el contexto histórico, socioeconómico, ambiental y tecnológico, los enfoques y el fundamento político, ideológico, científico y metodológico, las áreas del conocimiento como la gestión, las jurídicas, económicas, contables y financieras y las tecnologías de información y comunicaciones, los métodos y herramientas, así como la institucionalidad con su sistema político, marco jurídico, políticas públicas, organizaciones, estructuras, la centralización, interrelaciones e interdependencias y el nivel de aplicación desde el gobierno central hasta lo local.

Así, el artículo “Administración pública, régimen jurídico y globalización” alerta sobre los disímiles peligros que entraña la globalización de las normas jurídicas internacionales con incidencia directa o indirecta en las administraciones públicas nacionales y locales. Este movimiento de “globalización jurídica” y los retos jurídicos que plantea, lo son en realidad del derecho administrativo en el que se necesita proyectar en todos estos nuevos fenómenos jurídicos los principios como la transparencia, la participación y la rendición de cuentas.¹ Proteger la autonomía y particularidades de las administraciones públicas nacionales y locales frente al fenómeno de la globalización convoca a un perfeccionamiento de



la administración pública de forma eficaz y eficiente, sin perder su esencia garantizadora de los derechos que le reconoce la normativa vigente en defensa de los intereses y necesidades autóctonos y originarios.

Otra esencia de la administración pública lo constituyen las políticas públicas que incluye su diseño, ejecución, evaluación, control y perfeccionamiento alineadas a los derechos constitucionales.² Las políticas públicas tienen el objetivo de garantizar el bienestar de la población, en términos de los derechos humanos universales (salud, educación, alimentación, vivienda, entre otros)³ en respuesta a problemas públicos^{4,5,6} y necesidades sociales económicas y ambientales. Las políticas públicas son acciones que ejecuta el gobierno⁶ en los diferentes ámbitos de su actividad⁵ con una orientación normativa,⁷ temporal, territorial⁸ y sectorial; en su diseño coexisten diferentes modelos de causalidad, intervención y evaluación.⁹

En el sector educativo las políticas públicas con enfoque integral inclusivo comprenden los conceptos de pertenencia, igualdad, equidad y justicia social.¹⁰ En el artículo “Política pública del ciclo corto de la educación superior en Cuba” se ofrece a los jóvenes cubanos una nueva vía para su acceso mediante programas de formación de ciclo corto, en respuesta a la Constitución de la República,¹¹ las necesidades del empleo y los objetivos de la Agenda 2030.¹²

Otras políticas públicas se muestran en el artículo “Seguridad energética y cooperación internacional de China” en respuesta al contexto geopolítico internacional, los efectos del cambio climático y la gran estrategia de rejuvenecimiento de la nación china con la construcción integral de un país socialista moderno y un desarrollo de alta calidad^{13,14} hacia el objetivo del segundo centenario.¹⁵ El artículo expone las “cuatro revoluciones y una cooperación” para la seguridad energética de China, centrada en promover la revolución del consumo de energía, del suministro de energía, de la tecnología energética, del sistema energético, así como el fortalecimiento de la cooperación internacional en todas las direcciones y en condiciones abiertas.

La administración pública en la actualidad también recaba de una mayor participación ciudadana en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas,¹⁶ que busca ser eficaz, legítima y eficiente, impulsados por los gobiernos para el logro de estos fines.¹⁷ El artículo “Seguridad ciudadana: su provisión desde la gestión local como una necesidad social de la ciencia”, aboga por la adopción de políticas públicas descentralizadas orientadas al desarrollo con una propuesta de variables aplicadas en el territorio guatemalteco. Para evaluar las dimensiones y los indicadores de la calidad de vida y el enfrentamiento de la actividad delictiva en la seguridad ciudadana se propone el análisis factorial, el que se ha demostrado es también un método útil para descubrir conocimiento a través de los indicadores de la ciencia y la innovación a nivel regional.¹⁸

De igual forma el artículo “Propuesta para evaluar servicios públicos en el ámbito local desde la perspectiva ciudadana” destaca el papel de los actores involucrados en el desarrollo del territorio, con una mayor participación de la ciudadanía y los empresarios para una gestión gubernamental más transparente y eficaz.^{16,19} De interés resulta la medición de la inclusión por los ciudadanos y la competitividad por el sector empresarial, a partir de indicadores que en ambos casos evalúan el servicio, la infraestructura, el desarrollo económico y la administración.

Otras herramientas que facilitan la toma de decisiones se muestran en el artículo “Metodología de los Tableros y Cuadro de Mando Integral en la gestión de gobierno orientada a la innovación”, con aplicación

en el gobierno central de Cuba¹⁹⁻²¹ para evaluar sistemáticamente el cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social al 2030.²² Inicialmente el Cuadro de Mando Integral (CMI) de Kaplan y Norton se estableció para la identificación del mapa estratégico empresarial y sus indicadores²³ con diversas aplicaciones según las perspectivas de aprendizaje, procesos internos, clientes y financieras.^{24,25} En la actualidad se han generalizado las perspectivas y los ámbitos de aplicación^{26,27} incluyendo la administración pública a nivel local.²⁸

Merecida atención la tiene la gestión de los datos con nuevos enfoques hacia una verdadera transición a una sociedad digital. Se trata de contrarrestar el efecto del enfoque tradicional centralizado, basado en soluciones cerradas y no interoperables.²⁹ La complejidad de los datos modernos, reconocidos en el concepto Big data, definido frecuentemente a través de 5 Vs: volumen, variedad, velocidad, veracidad y valor, impone otros desafíos a la gestión integrada y descentralizada de datos. Así, las arquitecturas de datos han venido evolucionando, con la incorporación de componentes arquitectónicos de Big data,³⁰ enfoques descentralizados y arquitecturas de datos abiertos e interoperables.³¹

Uno de los enfoques representativos de esta evolución lo constituyen los grafos de conocimiento que descansan en una gestión basada en ontologías.³² El artículo “Arquitectura de referencia de ecosistemas de datos basada en Data Mesh/Data Fabric” aborda estos enfoques emergentes y propone el diseño de una arquitectura de referencia de ecosistemas de datos basada en las arquitecturas de datos que mejor soportan la gestión de datos en este complejo escenario: Data Mesh y Data Fabric³³ y el empleo de grafos de conocimiento para la integración.³² Este enfoque de grafos de conocimiento también se aplica con éxito en el entorno empresarial.³⁴

Otras contribuciones se muestran en las empresas de alta tecnología, las pequeñas y medianas empresas y la integración del sistema de dirección empresarial. En el artículo “Intensidad tecnológica en el contexto empresarial cubano” se propone el significado de Empresas de Grado Significativo de Intensidad Tecnológica (EGSIT)^{35,36} y se compara con el de Empresa de Alta Tecnología (EAT) estableciendo índices compuestos para evaluar la intensidad tecnológica. Un aspecto a destacar es que un enfoque integrado de la evaluación de la tecnología y la innovación se hace necesario en el entorno empresarial para una toma de decisiones más efectiva ante los cambios sistemáticos del entorno,^{37,38} lo que incluye a las EAT.³⁹

El artículo “Pequeñas y medianas empresas de Shanghái” muestra el papel de las políticas públicas y los incentivos del gobierno de China en la promoción de las pequeñas y medianas empresas (PyMES) con énfasis en la innovación⁴⁰ como una vía para el desarrollo económico y social. Destacan entre los mecanismos del gobierno los incentivos fiscales y financieros, el entorno optimizado de los negocios¹³ de alta calidad¹⁴ basado en la ley¹⁵ y los estándares internacionales con una orientación a empresas especializadas, sofisticadas, diferenciadas e innovadoras.

Otra tendencia es la integración estratégica^{41,42} en la dirección del sistema empresarial con enfoque a procesos y el uso del Cuadro de Mando Integral.^{23,26} Estos métodos se muestran en el artículo “Mejora en el desempeño de la empresa ZEDAL S.A. a través del modelo de integración DEISDE”. La aplicación del Modelo de dirección estratégica para la integración del sistema de dirección en la empresa (DEISDE)⁴³ en la sociedad mercantil cubana Zona Especial de Desarrollo y Actividades Logísticas Wajay (ZEDAL) permitió determinar los objetivos estratégicos para el próximo quinquenio al conocer los niveles de integración de los procesos, el diagrama causa efecto^{37,38,44} y el CMI.

Referencias bibliográficas

1. Guichot E. Globalización jurídica y derecho público. Recientes aportaciones en la doctrina europea. *Revista de Administración Pública*. Madrid, 2012; (187): 305-326. Consultado 2 diciembre 2022] Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/RAP/article/view/40496>.
2. López DF. Las políticas públicas como garantía de los derechos fundamentales. *Sociedad & Tecnología*, 2021; 4(S1): 44–60. [Consultado 2 diciembre 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.51247/st.v4iS1.113>
3. Morales O. Misión alimentación: Origen, evolución e impacto. *Agroalimentaria*, 2017; 23(44):171-176. [Consultado 2 diciembre 2022] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1992/199252873012.pdf>.
4. Pedroza AY. Los problemas públicos como factor estructural de las políticas públicas. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas - UNE*. 2018; (20): 123-143. [Consultado 3 diciembre 2022] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.30972/rfce.0203258>
5. Wilson J. ¿Qué son y para qué sirven las políticas públicas? *Revista IN IURE*, 2018; 8 (2): 30-41. [Consultado 3 diciembre 2022] Disponible en: <https://revistaelectronica.unlar.edu.ar/index.php/iniure/article/view/492/436>
6. Bertranou J. El seguimiento y la evaluación de políticas públicas. Modelos disponibles para producir conocimiento y mejorar el desempeño de las intervenciones públicas. *Revista Digital de Ciencias Sociales*. 2019; VI (10): 151-188. [Consultado 3 diciembre 2022] Disponible en: <https://revistas.uncu.edu.ar/ojs3/index.php/millca-digital/article/view/1730/1219>
7. Linder S, Guy P. Policy formulation and the challenge of conscious design. *Evaluation and Program Planning*, 1990; 13 (3): 303-311. [Consultado 5 diciembre 2022] Disponible en: [https://doi.org/10.1016/0149-7189\(90\)90061-Z](https://doi.org/10.1016/0149-7189(90)90061-Z)
8. Ferrari C. La política pública y sus elementos constitutivos: una mirada desde el Programa Ingreso Social con Trabajo – Argentina. 2019; (33): 349-369. [Consultado 5 diciembre 2022] Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3873/387361141018/html/>
9. Fontaine G. Una aproximación realista al diseño de políticas públicas. *Cuadernos del CENDES*. 2019; 36 (102): 117-147. [Consultado 5 diciembre 2022] Disponible en: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_cc/article/view/20046/144814486380.
10. Brito S, Basualto L, Reyes L. Inclusión Social/Educativa, en Clave de Educación Superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. 2019; 13(2): 157-172. [Consultado 5 diciembre 2022] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200157>
11. ANPP. Constitución de la República de Cuba. Proclamada en Sesión Extraordinaria de la Asamblea Nacional del Poder Popular (ANPP) el 10 de abril; 2019. La Habana: Editora Política; 2019. 190.p.
12. Organización de las Naciones Unidas. (2018). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. ONU. [Consultado 9 diciembre 2022] Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
13. Lu L. Nuevo patrón de desarrollo en China: circulación dual del mercado interno y externo. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 2021; 5 (3): e176. [Consultado 23 diciembre 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5517670>
14. Lei Z. Liderar el desarrollo de alta calidad de la "Franja y la Ruta": el papel y las acciones de Shanghái. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial* 2020; 4(3): 393–401. [Consultado 23 diciembre 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/147>

15. Jinping X. Discurso de clausura del XX Congreso Nacional del PCCh en Beijing del Primer Secretario del Comité Central del PCCh Xi Jinping. Beijing, 22 de octubre; 2022. [Consultado 23 diciembre 2022] Disponible en: https://www.fmprc.gov.cn/esp/zxxx/202210/t20221024_10790672.html.
16. Guardamagna M, Reyes M. El desafío de la implementación de políticas públicas participativas para el desarrollo del territorio. *Economía, Sociedad y Territorio*. 2019; XVIII (59): 1003-1033. [Consultado 23 diciembre 2022] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22136/est20191284>
17. De la Garza DJ, Yllán ER, Barredo D. Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 2018;23(81). [Consultado 23 diciembre 2022] Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055767003>
18. Delgado M, Pino JL, Solís FM, Barea R. Perspectiva analítica de los indicadores de producción científica e innovación. En: M Albornoz, L Plaza. *Agenda 2011: Temas e indicadores de ciencia y tecnología*. Buenos Aires: Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT); 2011. pp. 119-138. [Consultado 25 diciembre 2022] Disponible en: http://www.ricyt.org/wp-content/uploads/2012/01/www.ricyt.org_files_Capitulo-2.pdf
19. Díaz-Canel MM, Delgado M. Modelo de gestión de gobierno orientado a la innovación. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*. 2020; 4(3): 300-321. [Consultado 6 octubre 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/141>.
20. Díaz-Canel M. Gestión de Gobierno basada en ciencia e innovación: avances y desafíos. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*. 2022; 12 (2): e1235. [Consultado 6 octubre 2022] Disponible en: <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/e1235>
21. Díaz-Canel M, Delgado M. Mapa estratégico del Cuadro De Mando Integral del Modelo de gestión del gobierno orientado a la innovación para la COVID-19. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 20215(2), e164. [consultado 7 octubre 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5453120>
22. MEP. Ministerio de Economía y Planificación. Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030. PNDES 2030; diciembre 2019. [consultado 12 octubre 2022] Disponible en: <https://www.mep.gob.cu/sites/default/files/Documentos/Archivos/FOLLETO%20PNDES%20%20FINAL%20est%20en%20planificaci%20B3n.pdf>
23. Kaplan RS, Norton DM. Linking the Balanced Scorecard to Strategy. *California Management Review*. 1996; 39: 53-79. [Consultado 12 octubre 2022] Disponible en: <https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=3294>.
24. Martínez F, Olivares B, Rodríguez P, Darkins G. Cuadro de Mando Integral para perfeccionamiento de la gestión estratégica empresarial de la consultoría económica CANEC-Guantánamo. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 2020; 4(2): 269-280. [Consultado 13 octubre 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/136>
25. Anaya M, Delgado M, Garrigó L. Estrategia competitiva para el grupo empresarial de la industria alimentaria de Cuba. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 2018; 2(1): 82-97. [Consultado 13 octubre 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/34>
26. Kaplan RS. Strategic Performance Measurement and Management in Nonprofit Organizations. *Nonprofit Management & Leadership*, 2001; 11 (3): 353-370. [Consultado 15 octubre 2022] Disponible en: <https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=8892>
27. Pedro J, Hernández A, Medina AA, Nogueira D. Control de gestión en la inversión social en Angola: aplicación en proyectos de mejoramiento de servicios de salud. *Revista Cubana de Administración*

- Pública y Empresarial, 2019; 3(2): 154–166. [Consultado 15 octubre 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/80>
28. Ávila JM, Nogueira D, Pentón JR, Jiménez B. Cuadro de Mando Integral como un instrumento para la evaluación y el seguimiento de la estrategia en el sector gobierno: caso de aplicación. Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial, 2019; 3(1): 3–20. [Consultado 15 octubre 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/65>
29. Solmaz G, Cirillo F, Fürst J, Jacobs T, Bauer M, Kovacs E, Santana JR, Sánchez L. Enabling data spaces: existing developments and challenges. In Proceedings of the 1st International Workshop on Data Economy 2022; 9: 42-48. [Consultado 15 noviembre 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.1145/3565011.3569058>
30. Herrera F, Sosa R, Delgado T. GeoBI and big VGI for crime analysis and report. In 2015 3rd International Conference on Future Internet of Things and Cloud. IEEE 2015; 24: 481-488. [Consultado 15 noviembre 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.1109/FiCloud.2015.112>
31. Delgado T, Rodríguez SV. Datos abiertos y gobernanza de Gobierno electrónico con énfasis en la gestión de información geográfica. Revista Cubana de Transformación Digital. 2020 24;1 (2): 1-6. [Consultado 15 noviembre 2022] Disponible en: <https://rctd.uic.cu/rctd/article/view/81>
32. Delgado T, Stuart ML, Delgado M. Grafos de conocimiento para gestionar información epidemiológica sobre COVID-19. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud. 2021; 32 (4). [Consultado 15 noviembre 2022] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2307-21132021000400002&script=sci_arttext&tlng=en
33. Machado IA, Costa C, Santos MY. Data mesh: concepts and principles of a paradigm shift in data architectures. Procedia Computer Science. 2022; 196: 263-71. [Consultado 15 noviembre 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.12.013>
34. Stuart ML, Delgado T, Delgado M, de la Iglesia M. Grafos virtuales de conocimiento para la integración de datos empresariales en una empresa cubana. Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial, 2022; 6 (1): e211. [Consultado 15 noviembre 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6472957>
35. de León D, Jiménez B, Pérez O, García AV, Estopiñan M. Empresas de Grado Significativo de Intensidad Tecnológica en Cuba. Ingeniería Industrial. 2021; XLII (2). [Consultado 2 enero 2022] Disponible http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-593620210002001257.
36. de León D. Evaluación, clasificación y mejora del grado de intensidad tecnológica de las empresas cubanas: aplicación EIPI Matanzas. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas]. Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Matanzas, Matanzas. Cuba; 2021.
37. Delgado M. Innovación Empresarial. En: Delgado M, Coordinador académico. Temas de Gestión Empresarial. Vol. II. La Habana: Editorial Universitaria Félix Varela; 2017. p. 117. [Consultado 3 octubre 2022] Disponible en: <http://bibliografia.eduniv.cu:8083/read/13/pdf>
38. Delgado M. Enfoque y métodos para la innovación en la administración pública y empresarial. Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial. 2019;3 (2): 141-153. [consultado 3 octubre 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/79>
39. Delgado M, Lage A, Ojito E, Espinosa MM, Arias M.A. Visión de la innovación en un centro cubano de la biotecnología aplicada a la salud. Revista Cubana de Salud Pública. 2020; 46 (1): e141. [consultado 3 octubre 2022] Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2020.v46n1/e1941/es>
40. Genxing X. ¿Cómo pueden las empresas y los gobiernos promover la innovación tecnológica? Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial, 2017; 1(1): 51–58. [consultado 5 octubre 2022] Disponible en: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/6>
-

41. Portuondo A. Dirección empresarial. En: Delgado M (Coordinador académico). Temas de Gestión Empresarial. Volumen I. La Habana: Editorial Universitaria Félix Varela; 2017. p. 156 [consultado 27 diciembre 2022] Disponible en: <http://bibliografia.eduniv.cu:8083/page/2>
42. Malleuve A, Alfonso D, Basnueva W, Legrá D. Análisis teórico de modelos de dirección estratégica e integración del sistema de dirección de la empresa. Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial, 2019;3 (2): 167–176 [consultado 27 diciembre 2022] <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/81>
43. Alfonso D, Bolaños Y, Malleuve A, Lavandero J. Contribución a la integración del sistema de dirección de la empresa. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. 2022; 12, 2 [consultado 27 diciembre 2022] Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aacc/v12n2/2304-0106-aacc-12-02-e1061.pdf>
44. Delgado M. Proyectos de innovación en Administración Pública y Empresarial en Cuba. Folletos Gerenciales. 2018; XXII (2): 71-84. [Consultado 27 diciembre 2022] Disponible en: <http://folletosg.mes.gob.cu/index.php/folletosgerenciales/article/download/89/104>.