

UNA APROXIMACIÓN BIBLIOMÉTRICA A LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PERÍODO 2000-2017

AN APPROACH BIBLIOMETRIC TO THE SCIENTIFIC PRODUCTION OF THE CITIZEN PARTICIPATION IN THE PERIOD 2000-2017

Yudith Salvador Hernández, Mariluz Llanes Font, Reynaldo Velázquez Zaldívar, Roger Alarcón Barrero

Universidad de Holguín, Holguín, Cuba. ysalvadorh@uho.edu.cu, mlfon@uho.edu.cu, rector@uho.edu.cu, roger@uho.edu.cu

Recibido: 3/04/2018

Aceptado: 5/06/2018

Resumen

El análisis tiene como objetivo caracterizar el comportamiento de la investigación científica sobre la participación ciudadana durante el período 2000-2017, a través de indicadores bibliométricos para determinar las tendencias de la producción científica y analizar el proceso evolutivo de la participación ciudadana, en función de las posibilidades que tiene la ciudadanía de influir en las decisiones municipales, así como la identificación de algunas brechas para futuras investigaciones. Se trabajó con 256 registros y para el análisis de los datos se empleó el Microsoft Excel y el Ucinet 6.0. Como resultado se comprobó que existe una tendencia al crecimiento siendo el 2005 el punto de partida, las temáticas más abordadas fueron la calidad de los servicios públicos y la participación ciudadana.

Palabras clave: administración pública, participación ciudadana, publicaciones, indicadores bibliométricos.

Abstract

The analysis has the objective characterize the behavior of the scientific investigation about citizen participation during the period 2000-2017, by indicators bibliometric to determine the tendencies of the scientific production and identify breach to the new research. It was worked with 256 registrations. It was used the Microsoft Excel and the Ucinet 6.0. At the end, the tendency was that exists a growth, the point to growth up was the 2005 year.

Key words: public administration, civic participation, publication, bibliometric indicator.

Introducción

Durante el siglo XX y hasta el presente la administración pública ha pasado por numerosos enfoques desde el tradicional o burocrático, la nueva gestión pública, la gobernanza, la gobernación pública,

gerencia social, nuevo servicio público, la administración inteligente y el gobierno abierto, entre los más trascendentales. Con estos surgieron un grupo de principios, instrumentos y estrategias que han influido de manera efectiva en la toma de decisiones de las organizaciones públicas, resultando importante destacar los elementos brindados por los investigadores Jessop, Brenner y Jones¹ y Oszlak² que conciben la administración pública como la expresión material del estado más visible y cercana a la ciudadanía.

Así mismo el concepto de ciudadano se remonta a la antigüedad, surge en la Grecia antigua como un término para designar a los responsables de guiar y tomar decisiones sobre el destino de la ciudad; en esta fase coinciden el ejercicio político y la ciudadanía, es decir, los ciudadanos toman parte en el proceso de construcción de las políticas.³ Es justamente el ciudadano el sujeto de la historia quien le da vida a los procesos sociales materializado a través su participación activa y ejerciendo sus derechos.

La participación ciudadana es una representación donde se ubica al ciudadano en una posición donde sus expectativas y opiniones son significativas para el adecuado desempeño de la administración pública. Navarro entiende la participación ciudadana como el derecho y la oportunidad, individual o colectiva, que tienen los ciudadanos de manifestar sus intereses y demandas a través de actos y actitudes legales a fin de influir en la formulación y toma de decisiones en los diferentes niveles: nacional, regional o local; contribuyendo de esa manera a mejorar la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos.⁴ La utilización de mecanismos prácticos de participación ciudadana en la gestión de lo público y la instalación de este concepto en la conciencia colectiva son parte de las innovaciones recientes en las relaciones entre el estado y la sociedad.

Aunque la idea de participación ciudadana permita el ejercicio de la ciudadanía como parte de las reglas de juego de la cotidianidad sin duda en la realidad, está todavía en sus comienzos. Numerosos autores internacionales hacen referencia a la participación ciudadana como factor clave para lograr la eficacia en la administración pública^{5,6,7,8,9,10}; y otros autores cubanos.^{11,12,13,14,15} Cualquiera sea la forma de interpretar la participación ciudadana, no cabe dudas de que este tema es un proceso que no tiene marcha atrás en su tendencia y que los gobiernos y la administración pública están ejecutando de manera continua cambios medulares para darle espacio e importancia a la participación ciudadana.

Para contribuir al desarrollo de la participación ciudadana se requiere profundizar en los conocimientos científicos generados en torno a esta temática, lo cual implica conocer el estado alcanzado reflejado en la literatura generada. Con base en lo anteriormente expuesto, el objetivo central de esta investigación es caracterizar el comportamiento de la investigación científica sobre la participación ciudadana durante el período 2000-2017, a través de indicadores bibliométricos para determinar las tendencias de la producción científica.

Los estudios bibliométricos se basan en métodos matemáticos y estadísticos aplicados a toda la literatura de carácter científica y sus autores, con la intención de obtener resultados relacionados con la actividad y producción científica. Los instrumentos más utilizados para medir estos aspectos son los indicadores bibliométricos, medidas que proporcionan información sobre los resultados de la actividad científica en cualquier tema que se quiera investigar.

En correspondencia con el objetivo descrito, fueron utilizados métodos como el análisis y la síntesis para estructurar la base teórica y metodológica de la investigación; el sistémico-estructural para analizar la relación entre la auditoría de la información (AI) y la auditoría del conocimiento (AC); también el análisis documental con el objetivo de localizar los conceptos en las variadas fuentes de información accesibles.

Como estrategia de búsqueda se utilizó el equivalente en inglés de los términos AI y AC y se procedió a la búsqueda en varias bases de datos reconocidas mundialmente (Thompson, Scopus, SciELO, Redalyc y Dialnet) consideradas las fuentes fundamentales de todas las categorías, por las tipologías documentales: artículos, tesis doctorales y maestrías, correspondiente al período 2000-2017. Después de la poda y la eliminación del solapamiento la cifra se ajustó a 256 registros. Se utilizó en la búsqueda el término participación ciudadana, estudiándose la productividad por años, relaciones entre palabras clave, principales temáticas, productividad autoral, productividad por países colaboradores, productividad institucional, relaciones entre autores y revistas. La recopilación y procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel, herramienta que permite la organización, tratamiento de los datos para su homogenización y confección de matrices. Por último, el software Ucinet 6.0, programa integrado que trabaja con entorno Windows y permite analizar matrices sociales y visualizarlas. Este incluye 3 programas gráficos Pajek, Mage y el Net Draw siendo el último el más apropiado para esta investigación por lo que fue de gran utilidad para la confección de gráficos a través de matrices anteriormente elaboradas. Para una mejor interpretación lógica la información se estructuró por columnas en los campos: número de registro, título del artículo, autores, revista, año, palabras claves, afiliación, país y email.

Análisis bibliométrico

La revisión bibliográfica efectuada acerca de la temática investigada para encontrar estudios bibliométricos anteriores demostró la ausencia de estos a pesar del crecimiento acelerado de investigaciones teóricas en la temática; demostrando la necesidad de efectuar este tipo de análisis. Entre los indicadores que se utilizan en el estudio se encuentran: productividad por años (total de artículos publicados por cada año comprendido en el estudio), relaciones entre palabras clave (frecuencia de palabras clave), principales temáticas (temáticas de mayor frecuencia), productividad autoral (cantidad de artículos por autor), productividad por países colaboradores (total de artículos producidos en instituciones radicadas en el país en el período estudiado), productividad institucional (total de artículos producidos por la institución a la cual pertenece el primer autor en el período de tiempo estudiado), relaciones entre autores y revistas (cantidad de publicaciones de los autores en las revistas).

Productividad por años

La distribución de publicaciones por años, permitió valorar la tendencia de las investigaciones en el campo de la participación ciudadana (PC) (figura 1). De los 256 registros estudiados pertenecientes a la etapa 2000-2017, se observa un aumento considerable de las publicaciones a partir del 2005, alcanzándose la mayor productividad en el año 2017. Esta tendencia revela la importancia del tema en la actualidad a nivel mundial y la cantidad de revistas que le han dado espacio a esta temática, como reflejo de las acciones desarrolladas en áreas de potenciar su divulgación científica y el diálogo académico. Según el coeficiente de determinación (R^2) de la línea de tendencia polinomial de segundo orden con un valor de 0.9432 (tiene como propósito predecir futuros resultados o probar una hipótesis) se refleja una tendencia al incremento en la cantidad de artículos relacionados con esta temática a publicarse en los próximos años (figura 1).

UNA APROXIMACIÓN BIBLIOMÉTRICA A LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PERÍODO 2000-2017

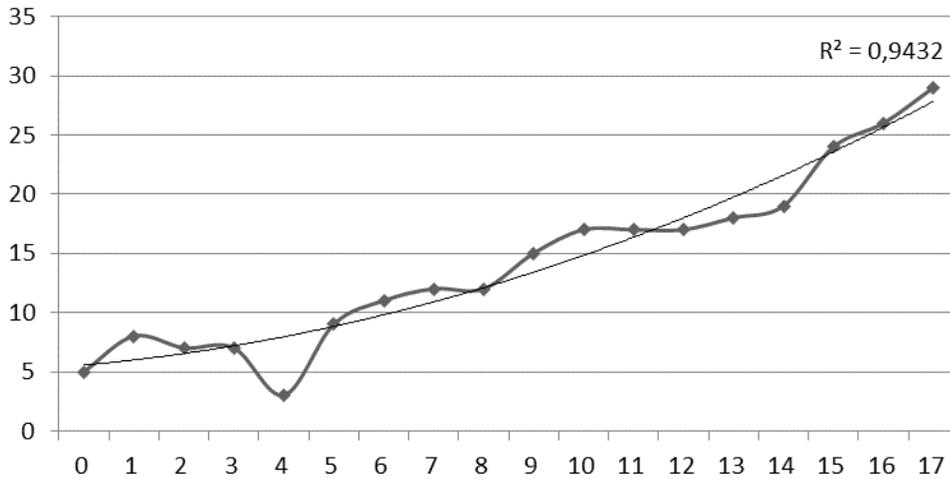


Figura 1. Relación de publicaciones por años. Fuente: Elaboración propia

Atendiendo al análisis de las palabras clave, en la figura 2 se muestran las más distinguidas siendo estas: gestión participativa, comunicación, procesos de participación, consulta electores, empoderamiento, tecnología de información y comunicación, gestión del conocimiento y relaciones públicas. Estas van a tono con el interés creciente de los ciudadanos en materia de PC y las diferentes formas en que ésta se manifiesta es algo que ha tomado gran auge entre los ciudadanos, los que cada vez más instruidos hacen valer sus derechos como ciudadanos.

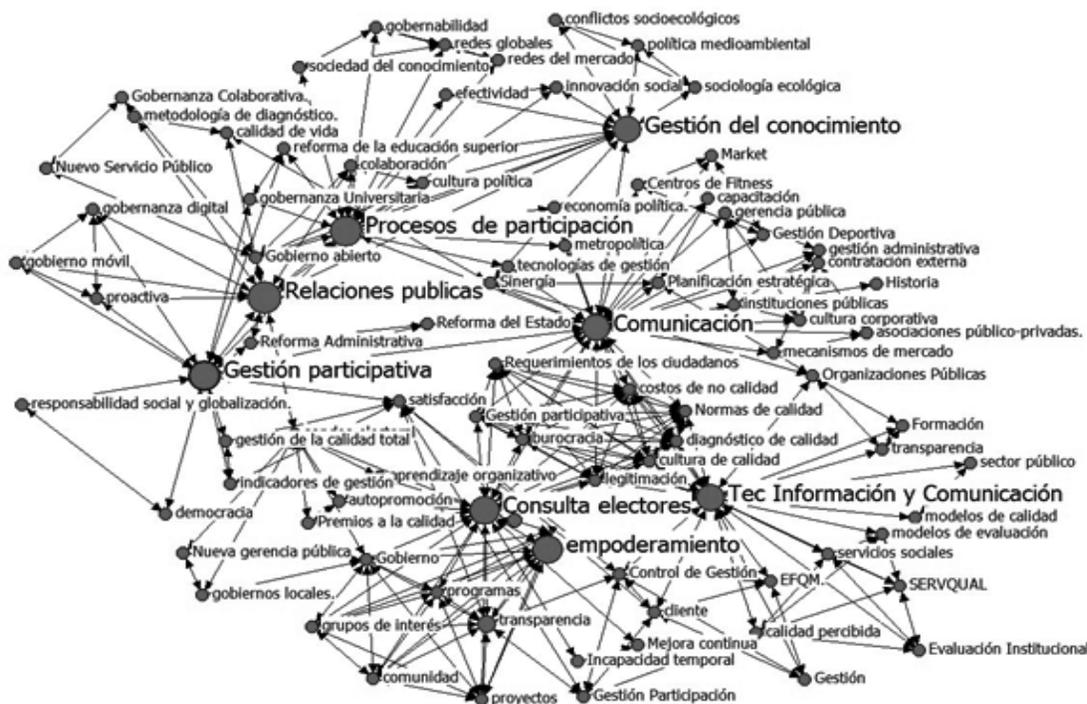


Figura 2. Relación entre palabras clave. Fuente: Elaboración propia

Principales temáticas

Los principales temas investigados se muestran en la figura 3 los que coinciden en su mayoría con las palabras claves declaradas en las diferentes tipologías documentales analizadas, representado la calidad de los servicios públicos el 49% de las investigaciones y el empoderamiento el 19 %. Existen elementos comunes entre estas temáticas que permiten que se entrelacen de manera que se forme cierta dependencia entre ellas, por ejemplo, resalta la vinculación de la calidad de los servicios con la gestión pública, logrando en esta última la intervención de los ciudadanos como auditores sociales para controlar la calidad de los servicios públicos.

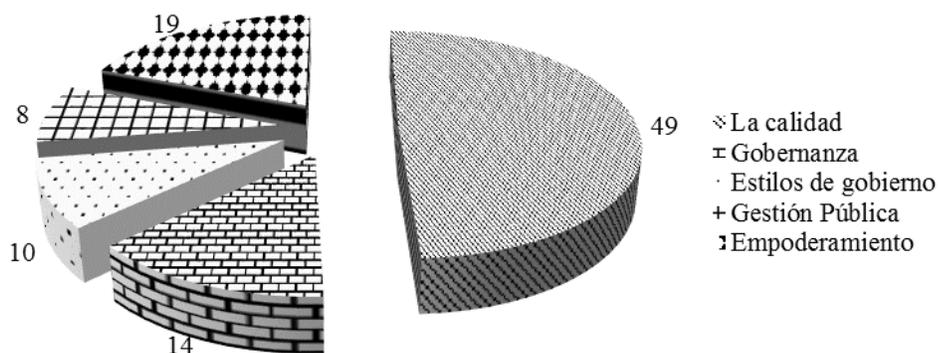


Figura 3. Principales temáticas estudiadas. Fuente: Elaboración propia

Productividad autorial, institucional y países colaboradores

En la muestra de autores consultados, participaron un total 274 tanto como autores principales como coautores. Los ocho más productivos con seis y hasta 16 artículos se muestran en la figura 4, dado fundamentalmente por el elevado nivel de coautoría en las publicaciones que mantienen a través de las relaciones de colaboración con otros investigadores; estudiándose entonces con más detalle los dos más productivos.

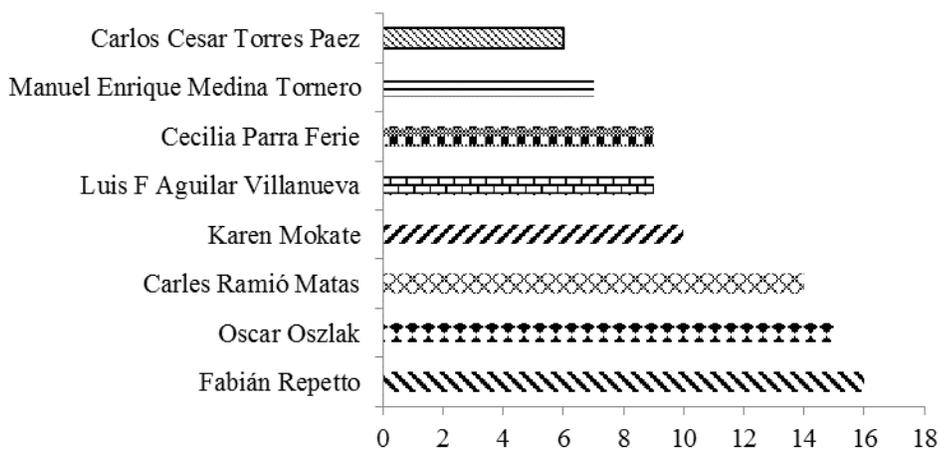


Figura 4. Cantidad de publicaciones por autores Fuente: Elaboración propia

UNA APROXIMACIÓN BIBLIOMÉTRICA A LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PERÍODO 2000-2017

Fabián Repetto es Doctor en investigaciones de ciencia sociales, profesor de la Universidad de Buenos Aires y abordó las temáticas sobre las reformas del estado, las nuevas fronteras del estado y la sociedad, situados fundamentalmente en la revista Nueva Sociedad. Oscar Oszlak es Director del Programa Maestría en administración pública de la Universidad de Buenos Aires que concentra su investigación sobre las temáticas de: ciudadanía, políticas sociales y protección social; sus artículos se encuentran publicados en la revista del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD). Los registros identificados en el presente estudio mostraron que el 91 % de las publicaciones referidas al tema corresponden a un máximo de tres autores, lo cual pudiera estar relacionado con que la mayor parte de las investigaciones en este campo responden a trabajos teóricos. Las 256 tipologías documentales estudiadas pertenecen a 20 países, pero los que reportan la mayor cantidad de publicaciones se muestran en la figura 5. España es el país que refiere la mayor cantidad de colaboraciones, representado 55 % de las colaboraciones con el resto de los países de manera independiente, seguida de México con el 35 %. Cuba junto a otros países, está entre los seis primeros.

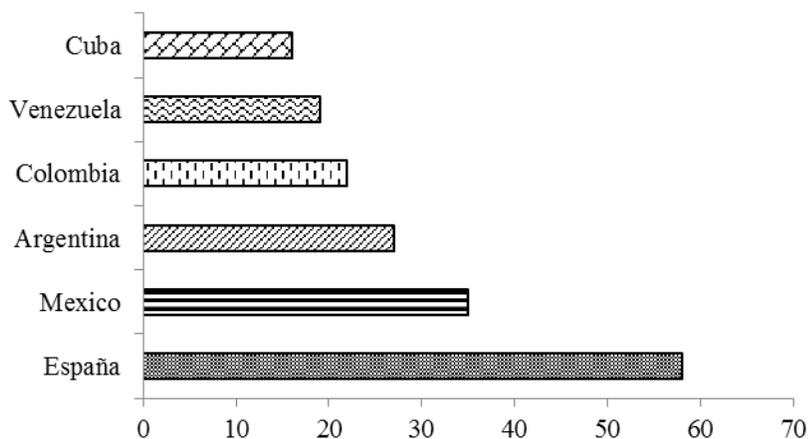


Figura 5. Cantidad de publicaciones por países. Fuente: Elaboración propia

Relaciones entre autores y revista

Con respecto a la relación entre los autores y las revistas en las que publican sus resultados (figura 6) se aprecia que algunos de los autores publican en más de una revista conformándose una red de colaboración entre ellos y las revistas. La revista Reforma y Democracia del CLAD, fue la que resultó tener el mayor número de publicaciones, encontrándose referenciada en los índices internacionales tales como: Social Sciences Citation Index, Scopus con un factor de impacto de 0.113 (repercusión que ha obtenido la revista en la comunidad científica), Journal Citation Reports, Ebsco Clase, Latindex y Redalyc, entre otros; integrada además a la Web of Science. Le sigue en cantidad de publicaciones la revista del Banco Interamericano de Desarrollo perteneciente al Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES).

UNA APROXIMACIÓN BIBLIOMÉTRICA A LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PERÍODO 2000-2017

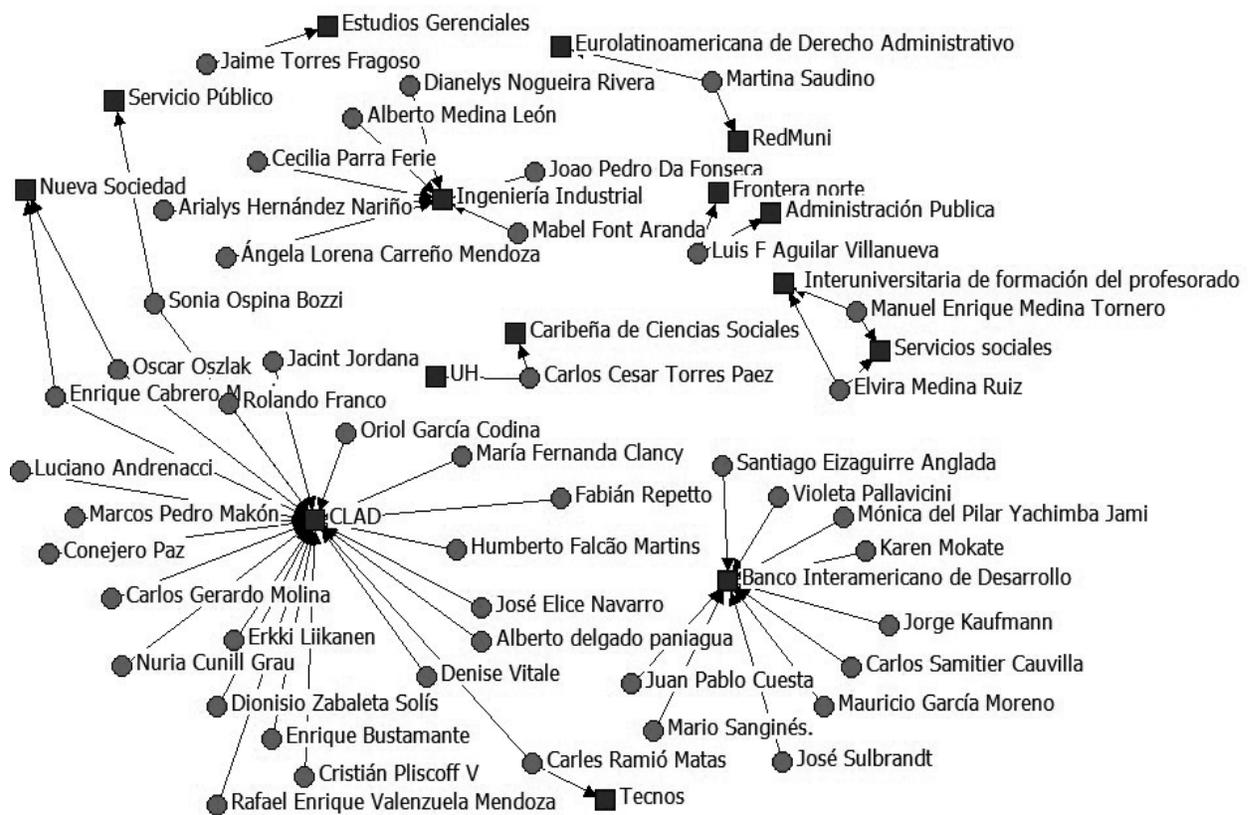


Figura 6. Relaciones entre autores y revista Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Los análisis bibliométricos a través de indicadores para la evaluación del estado de la ciencia permiten realizar una observación a profundidad desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo de su comportamiento a través de su producción científica.

La evaluación del comportamiento de la participación ciudadana a través del estudio bibliométrico de las publicaciones en la base de datos analizadas en el período 2000-2017, ha mostrado la evolución alcanzada hasta la fecha siendo más evidente a partir del 2005, acentuándose la tendencia a seguir desarrollándose en los próximos años. Este análisis además aporta una herramienta de trabajo para los investigadores en este campo teniendo en cuenta que no se encontraron referencias de estudios similares aplicados al tema.

Las palabras clave más importantes, estuvieron alrededor del tema central resaltándose: gestión participativa, comunicación, procesos de participación, consulta electores, empoderamiento, tecnología de información y comunicación, gestión del conocimiento y relaciones públicas.

La relación entre los autores y las revistas demuestra la existencia de una red de colaboración que les permite fomentar el intercambio científico. La productividad institucional procede casi en su totalidad de autores pertenecientes a universidades y centros de educación superior.

Las temáticas más abordadas fueron la calidad de los servicios públicos y el empoderamiento ciudadano, aspectos a tener en cuenta en futuras investigaciones, los contenidos de las publicaciones reflejan que estos temas son cada día más controversiales y las expectativas de los ciudadanos giran alrededor de ellas. Situando al ciudadano como el cliente y la razón de ser del sistema público, al cual van dirigidas todas las transformaciones de carácter activas y proactivas.

Partiendo de que este estudio constituye una primera aproximación a los estudios bibliométricos relacionados con la PC, así como las limitaciones identificadas en su realización, se recomienda en futuras líneas de investigación abarcar un mayor intervalo de tiempo, bases de datos e indicadores bibliométricos.

Referencias bibliográficas

1. Jessop, B., Brenner, N. y Jones, M. Theorizing sociospatial relations, *Environment and Planning. Society and Space*. 2008, 26, p. 389–401. [Consultado el: 12 de abril de 2017]. Disponible en: <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1068/d9107>
2. Oszlak, O. Democracia y administración pública: condiciones de una Administración Pública Democrática. En: *Congreso Iberoamericano sobre Sociedad, Democracia y Administración*, Madrid. 1985. [Consultado el: 12 de abril de 2017]. Disponible en: <http://allanbrewercarias.com/biblioteca-virtual/>
3. González, R. La ciudadanía como construcción sociocultural. *Sinéctica*. 2001,18, p.89-104. ISSN 1665-109X. [Consultado el: 6 de abril de 2017]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/998/99817934011/>
4. Navarro, E. Participación ciudadana en la gestión parlamentaria: el concepto de “auditoría social”. *Revista del CLAD*. 2004, 11. [Consultado el: 3 de mayo de 2017]. Disponible en: <http://www.clad.org>
5. Delgado, A. Formulación participativa de políticas sociales en la gestión distrital y local. Resultados parciales de la validación del diseño metodológico de Bogotá. *Revista del CLAD*. 2001, 21, 2, p. 116-142. [Consultado el: 3 de mayo de 2017]. Disponible en: <http://www.clad.org>.
6. Alburquerque, G. El manifiesto de historiadores y los debates de la historiografía chilena actual. *Pensamiento crítico*. 2002, 2, p. 14-28. [Consultado el: 19 de abril de 2017]. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/German_Alburquerque3/publication/265933093_EL_MANIFIESTO_DE_HISTORIADORES_Y_LOS_DEBATES_DE_LA_HISTORIOGRAFIA_CHILENA_ACTUAL/links/5425bd610cf2e4ce94067bfb.pdf
7. Ricoy, C. Comentarios sobre el principio de igualdad y género en la constitución de Cadiz. *Derecho político*. 2011, 82, 4, p. 457-486. [Consultado el: 10 de mayo de 2017]. Disponible en: <http://search.proquest.com/openview/be041d1c46d0506e10491f11e63b98d6/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1596354>
8. Soriano, A. y López, M. El debate sobre la Educación para la ciudadanía. Una oportunidad para la didáctica de las Ciencias Sociales. *Didáctica de las ciencias experimentales y sociales*. 2005,

UNA APROXIMACIÓN BIBLIOMÉTRICA A LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PERÍODO 2000-2017

- 19, p.19-32. ISSN 0214-4379 [Consultado el: 16 de abril de 2017]. Disponible en: <https://ojs.uv.es/index.php/dces/article/view/2448>
9. Báez, L. Mejoramiento de la gestión pública con ISO 9001:2008, estudio de caso. *Scientia et Technica*. 2013, 18, 1 [Consultado el: 16 de abril de 2017]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/849/84927487019/>
10. Rodríguez, C. Imágenes contemporáneas de la comunicación ciudadana y comunitaria en América Latina. *Revista Internacional de Comunicación y Desarrollo*. 2015, 1, p.13-18. [Consultado el: 3 de mayo de 2017]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4981139.pdf>
11. Castro, R. Informe Central al VI Congreso del PCC. En: VI Congreso del PCC. 2011 [Consultado el: 16 de abril de 2017]. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/>
12. Calves, S. y Sánchez, B. La planificación estratégica gubernamental en la gestión de la administración pública cubana: nuevos escenarios, nuevos aprendizajes. *EKOTEMAS*. 2015, 1, 2, p. 1-11. [Consultado el: 16 de abril de 2017]. Disponible en: <http://www.anec.cu/ekotemas>
13. Cardoso, M. Evaluación de políticas de desarrollo social. *Política y Cultura*. 2003, 20, p.139-154. [Consultado el: 3 de mayo de 2017]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/267/26702007/>
14. Feriol, A. El Modelo Social Cubano. Una aproximación a tres temáticas en debate. Investigación Económica. *Instituto de Investigaciones Económicas*. 2001, 15, p. 52 [Consultado el: 25 de abril de 2017]. Disponible en: www.inie.cu/
15. Mesa, C. Cincuenta años de servicios sociales en Cuba. *Temas*, 2010, 64, 4.
16. Gaceta de la República de Cuba. Constitución de la República de Cuba. La Habana: Editora Política, 2003. [Consultado el: 25 de abril de 2017]. Disponible en: www.cuba.cu/gobierno/cuba.htm
17. Campillo, C. Comunicación pública y administración municipal. Una propuesta de modelo estructural. *Pensar la Publicidad*. 2010, 4, 1, p. 45-62. [Consultado el: 3 de mayo de 2017]. Disponible en: <http://search.proquest.com/openview/a66c4cf10bc1a022d477135c0004d846/1?pq-origsite=gscholar&cbl=54849>