

Editorial / Editorial

Mercedes Delgado Fernández

Directora de la Revista

Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno, La Habana, Cuba.

mercedes@esceg.cu

El segundo volumen y tercer número de APyE Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial del 2018 pone a disposición de todos los interesados un conjunto de artículos originales y de revisión que abordan temas sobre el capital intelectual, los sistemas integrados de gestión y de riesgos, así como las tendencias y uso de las tecnologías de información en la gobernanza y en el ámbito empresarial.

Destacan las temáticas sobre la conceptualización del capital intelectual, el procedimiento de la gestión de riesgos, el software de planeación estratégica, los niveles de madurez del gobierno electrónico, los datos empresariales enlazados, el observatorio científico empresarial y la mejora de procesos de una empresa de software de salud. El proceso de planeación y la prevención están presentes en varios de los artículos.

El primer artículo aborda un acercamiento epistemológico del capital intelectual, asociándolo al conjunto de activos intangibles, vinculados al conocimiento, creado por las capacidades, habilidades, valores y emociones de las personas, que se transfieren a las estructuras, procesos, relaciones e impacto social y generan ventajas competitivas y valor para las empresas, estén o no reflejados en la Contabilidad.

El segundo artículo propone un procedimiento para la gestión de riesgos que puede ser aplicable a todos los procesos y actividades de un Sistema de Gestión, soportado en el ciclo Planificar–Hacer–Verificar–Actuar, mediante el cual se realiza un análisis cualitativo y cuantitativo de los valores estimados de riesgos desde los puntos de vista estratégico y económico-financiero. Con su aplicación en la Planificación Estratégica de una entidad de I+D+i se demuestra que el proceso tiene un valor de riesgo medio, el cual se puede disminuir si se toman medidas para el tratamiento, seguimiento y revisión de los riesgos.

El tercer artículo incluye un estudio comparativo de 15 software para la planeación estratégica de sistemas de información, a partir de la identificación de 13 criterios de utilidad mediante la vigilancia tecnológica. Estos criterios no son exhaustivos y a la vez ningún software cubre todos los criterios, demostrando la brecha que existe entre las necesidades de planeación estratégica de sistemas de información y las capacidades cubiertas por las tecnologías analizadas.

El cuarto artículo evalúa los referentes modernos sobre los niveles de madurez de gobierno electrónico, con el objetivo de extraer recomendaciones en el despliegue de un gobierno digital a nivel territorial en Cuba. Los servicios de trámite mediante la ventanilla única requieren una efectiva interoperabilidad organizacional, legal, informacional y semántica, en lo cuál las plataformas digitales basadas en la nube constituyen un pilar clave. Los modelos de madurez de servicios sostenibles y el de gobierno digital de cinco niveles, constituyen marcos de referencia útiles para desarrollar un programa holístico del gobierno electrónico en Cuba, en un entorno de gobernanza regido por las disposiciones jurídicas.

El quinto artículo propone el uso de los Datos Empresariales Enlazados (LED) como un enfoque efectivo de integración de datos complejos, que permite mejoras en el acceso y visibilidad de toda la información de la empresa desde una vista unificada. Un marco general de integración de los datos basados en LED requiere desplegar las etapas mínimas de ETL, Entrelazado, Consultas y Visualización. En el método ETL expuesto, los datos relacionales de la empresa son transformados en RDF, usando reglas de mapeo y de almacenamiento de los datos en tripletas RDF, que heredan características de ontologías superiores, meta-modelos y otras conceptualizaciones de dominio.

El sexto artículo aborda el observatorio científico empresarial de una universidad, considerado una herramienta de vanguardia que coloca productos/servicios de información (como son los repositorios, la vigilancia y la inteligencia) al alcance de su público objetivo, en constante búsqueda de nuevas tendencias y líneas de trabajo, donde se trazan estrategias e indicadores que miden su impacto. Entre los principales resultados está el boletín digital “Cátedra Gestión por el Conocimiento” dirigido a más de 1000 investigadores y 11 repositorios (3780 documentos) con más de 380 000 descargas.

El diseño de un Sistema Integrado de Gestión en la empresa cubana desarrolladora de software para la salud (SOFTTEL), que unifica sus procesos, con el Decreto del perfeccionamiento empresarial, el control interno y las normas ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001 se aborda en el séptimo artículo. La introducción de las herramientas RedMine, Alfresco y Diriger apoyan y facilitan el registro de la información primaria de los procesos internos y la gestión empresarial, así como las del Microsoft Excel que permiten medir la eficacia de los procesos y la integración del sistema de gestión.

Finalmente, el octavo artículo muestra la pertinencia del enfoque de competencia en el modelo organizacional de las entidades policiales. Se valora el procedimiento para determinar las competencias organizacionales, de procesos y de puestos que puede ser generalizado a otras entidades de la administración pública.

Diciembre 2018